

BILANCIO SOCIALE



UN SOGNO PER TUTTI
COOPERATIVA SOCIALE

Un Sogno per Tutti s.c.s.

Via Val della Torre, 79

10149 – Torino

www.unsognopertutti.it



2020

1. INTRODUZIONE

Il 2020 si presenta come un anno che segna un cambiamento epocale e che ci ha obbligati a stare dentro a processi di trasformazione del tutto inaspettati. La crisi pandemica così come scrive sul Times, Yuval Noah Hariri, con la consueta lucidità, pone alcune questioni decisive. Innanzitutto, osserva come le crisi determinino la naturale accelerazione di trasformazioni che, in periodi normali, avrebbero richiesto tempi lunghissimi per essere introdotte (basti pensare allo smart working ed alla home schooling nel nostro Paese). Si tratta di cambiamenti destinati a consolidarsi anche quando si ritornerà alla normalità. Per questo dobbiamo sapere che gli assetti che l'emergenza covid-19 sta determinando, spesso in totale discontinuità rispetto al passato, non cesseranno quando finirà la fase critica, ma determineranno in modo molto rilevante il nuovo quadro sociale, economico, politico ed anche relazionale che ci troveremo a vivere al termine della pandemia. Se le dinamiche scatenate dall'emergenza andranno a costituire l'ossatura del futuro, allora dobbiamo essere particolarmente vigili riguardo alle trasformazioni che si stanno innescando e alle scelte che si stanno compiendo. Hariri si concentra su due scelte particolarmente importanti per il futuro di tutta l'umanità. "La prima è tra sorveglianza totalitaria e la responsabilizzazione dei cittadini." Di qui partiamo quindi a riflettere su di una maggiore responsabilità che ci siamo trovati ad assumere nel corso del 2020. E come tutte le responsabilità questo ha implicato scelte.

Prima di tutto la responsabilità della responsabilizzazione, seguendo quello che è da sempre il nostro metodo di agire la scelta di informare, accompagnare, consapevolizzare prima di tutto noi stessi, poi i nostri soci, i nostri lavoratori perché ciascuno di coloro che opera in nome di Un Sogno per Tutti fosse in grado di muoversi in modo conforme alle disposizioni cogenti, trasmettesse questa necessità nel suo contesto di vita abituale e portasse la stessa consapevolezza nei suoi ambienti di lavoro, in particolare dove l'utenza era più fragile e quindi più a rischio.

Ha seguito la responsabilità di un monitoraggio attento circa il rispetto delle normative nei contesti di lavoro, spesso con la fermezza, che la prudenza ci ha portato ad attuare.

La responsabilità di mantenere l'organizzazione lontano dal rischio di implosione, di abbandono e di scoramento. Questo si è trasformato in una ricerca di canali di finanziamento perseguibili tramite i quali: garantire servizi utili alle comunità dove già eravamo impegnati; portare elementi di innovazione all'interno di servizi storici; garantire il lavoro per i nostri operatori, sia soci che non soci, che hanno visto a rischio alcuni servizi; stare dentro ai nuovi processi che la crisi pandemica ha portato, con allocazione di risorse in nuovi settori e nuovi capitoli di spesa.

Dopo quasi un anno dall'apertura dell'emergenza sanitaria siamo a chiudere un anno in cui le distanze sono ancora aumentate, tra chi ha mantenuto tenori di vita ancora a livello pressoché immutato e chi ha visto grossi ammanchi nel proprio bilancio familiare per cambiamenti sostanziali nel suo lavoro; la distanza si è fatta ancora maggiore tra i primi e coloro che sono sempre stati in bilico con lavori saltuari, spesso in nero e senza la possibilità di ricorrere ad ammortizzatori sociali. Questo potrebbe favorire il cambiamento nel paese, nel quale l'intolleranza diffusa è in aumento, dove il livello di povertà educativa e materiale continua ad essere presente con numeri importanti e in cui le disuguaglianze sociali hanno assunto il carattere di permanenza stabile intaccando il

principio dei diritti irrinunciabili. Abbiamo camminato a fianco dei più deboli e fragili, li abbiamo potuti vedere attraverso il video dei nostri computer nelle loro case, con le loro famiglie, comprendendo di più comportamenti e atteggiamenti.

Continuiamo ad abbracciare quindi l'idea promossa da più parti per cui è importante che si superi il welfare dei bonus, degli interventi sperimentali, una tantum o solo assistenziali introducendo misure organiche rivolte a tutte le famiglie in povertà assoluta, per costruire attorno a queste un sistema di interventi che non si limiti a mantenerle in una condizione di dipendenza dai trasferimenti economici, ma promuova percorsi di inclusione sociale e di autonomia lavorativa.

In quest'anno abbiamo visto e vissuto l'impoverimento dei territori dove il capitale sociale prodotto nel tempo si sta assottigliando, privando la comunità educante delle attività di socializzazione, culturali, sportive, di volontariato che con difficoltà riusciranno a ripartire nel breve periodo.

Per sua natura la Cooperativa è sempre riuscita a adattarsi a situazioni nuove unendo flessibilità, creatività, capacità di strutturare e mantenere reti, in un continuo equilibrio dinamico anche cercando interazioni con agenzie di settore diverso per dare risposte efficaci.

Il mio personale grazie va ai componenti del Consiglio Direttivo, che non senza momenti di tensione, hanno saputo stare al suo posto, con un impegno di ore lavoro profuse e non retribuite svolte con spirito di gratuità e di servizio. Questi professionisti pur portando fatiche e pesi personali come tutti, hanno saputo condurre in quest'anno il progetto WILL su scala nazionale, rimodulare tutti i servizi più volte, seguendo l'andamento dell'emergenza sanitaria, riorganizzare la struttura della cooperativa, traguardare verso il futuro senza trascurare il corrente e mantenendo comunque uno sguardo ampio, senza tralasciare altre possibilità e riuscendo ad aprire nuovi possibili scenari di intervento.

Un grazie va anche alla segreteria che ha sempre saputo accogliere, rispondere e agire oltre che con competenza, con una disponibilità e una gentilezza che hanno fatto spesso la differenza nei confronti di tutti.

Ringrazio e mi scuso con tutti i soci. Li ringrazio perché hanno saputo comprendere la situazione, rivedere il loro lavoro, assumere nuovi ruoli e spendersi spesso in un "tempo oltre" nei propri servizi; mi scuso allo stesso tempo perché ritengo sia mancato il tempo del confronto, in particolare nella seconda parte dell'anno e questo può non averli impreziositi abbastanza, così come i nostri lavoratori, ma in un tempo emergenziale la rapidità di dover prendere decisioni spesso non lo ha concesso. Un grazie, dunque a questi ultimi che si sono spesi per la nostra organizzazione dedicandoci tempo, cuore e passione. Continuo ad esortare tutti in questo momento complesso ad assumere le proprie responsabilità in modo autonomo laddove è libero di farlo, perché questo alleggerirebbe il lavoro del Consiglio di Amministrazione e del Presidente di conseguenza.

Esprimo la mia personale ammirazione per coloro i quali hanno ottenuto quest'anno il titolo di ricalifica professionale per rispondere ai requisiti di legge e per ampliare così le proprie potenzialità lavorative.

Si chiudeva la relazione del 2019 con queste parole, che a distanza di un anno come il 2020 assumono un tono di speranza, ma che non possono lasciare spazi alla demotivazione o a pause nel nostro impegno.

L'attenzione deve essere comunque tenuta alta: verso noi stessi, per cercare e trovare un equilibrio sostenibile con una migliore organizzazione e una attenzione ai progetti di innovazione perché possono venire meglio considerati dalle committenze; verso i nostri soci e i nostri lavoratori per garantire comunque loro quanto è dovuto ed anzi ampliando le possibilità lavorative andando a premiare le competenze e l'impegno di ciascuno; verso i nuovi bisogni espressi dai territori e da chi in essi vive andando a creare modelli nuovi di intervento; verso l'esterno con una più efficace azione di comunicazione sociale. Tutto questo senza dimenticare la nostra storia, le nostre origini, i nostri valori che devono restare a riempire il nostro fare.

Andrea Torra – Presidente cooperativa sociale Un Sogno per Tutti

2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente documento viene redatto conformemente alle *Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore* emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali con decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 09/08/2019).

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione e di narrazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale. La sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- aggiornare gli stakeholder,
- promuovere la partecipazione,
- comunicare l'implementazione di idee e valori nei servizi
- narrare la mission e la vision della cooperativa
- interagire con la comunità di riferimento,
- rappresentare il valore aggiunto.

Il Bilancio sociale viene redatto secondo i principi di:

1. rilevanza
2. completezza
3. trasparenza
4. neutralità
5. Competenza di periodo
6. Comparabilità
7. Chiarezza
8. Veridicità e verificabilità

- 9. Attendibilità
- 10. Autonomia delle terze parti

La redazione del Bilancio Sociale avviene secondo una metodologia partecipata che coinvolge tutti i settori della cooperativa e tutti i lavoratori, sotto la regia del Consiglio di Amministrazione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1. Informazioni generali

Ragione sociale	Un Sogno per Tutti società cooperativa sociale
Codice fiscale	07965360014
Partita IVA	IT07965360014
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore	Cooperativa sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Val della Torre, 79 – 10149 – Torino
Altre sedi	Via Thouar, 2 – 10149 – Torino
	Via Monfalcone, 118 – 10136 – Torino
Aree territoriali di operatività	Città metropolitana di Torino
N° di iscrizione Albo delle Cooperative	A116775 del 23/03/2005
Telefono	011 4533000
Fax	011 4533000
Email	coop@unsognopertutti.it
PEC	sognocoop@legalmail.it
Sito WEB	https://www.unsognopertutti.it
Social	www.facebook.com/unsognopertutti.torino
	www.instagram.com/unsognopertutti
Codice ATECO	88.99.00

3.2. VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità di cui all'art. 45 della Costituzione della Repubblica Italiana; la Cooperativa, costituita sulla base dei principi sanciti dalla Legge 8.11.1991 n. 381, ha lo scopo di perseguire in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi.

In ogni sua azione si ispira ai principi cristiani della carità e del servizio, all'etica della non-violenza della solidarietà umana oltre che ai principi cooperativi fondanti:

- La mutualità
- La solidarietà
- La democraticità
- L'impegno
- L'equilibrio della responsabilità rispetto ai ruoli
- Lo spirito comunitario
- Il legame con il territorio
- Un equilibrato rapporto con lo Stato e le pubbliche istituzioni

La Cooperativa fa propri i principi preventivi della pedagogia salesiana collocandoli come base di un proprio modello pedagogico e formativo dinamico ed evolutivo rispetto ai nuovi bisogni ed alle nuove culture e competenze sociali

La Cooperativa potrà svolgere la propria attività anche con terzi, non soci.

3.3. ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa, con riferimento ai requisiti ed agli interessi dei Soci e considerata l'attività mutualistica della società, intende realizzare i propri scopi sociali attraverso la creazione di una piattaforma educativa dinamica orientata in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni del mondo giovanile. La Cooperativa si propone quindi come oggetto le seguenti attività:

- la gestione stabile o temporanea, in convenzione, in proprio o per conto terzi di servizi socio – assistenziali, sanitari ed educativi
- la creazione di un modello educativo – formativo giovanile condiviso con la Famiglia ed esportabile in altri contesti sociali
- la prevenzione ed il recupero di fenomeni di devianza, in particolare della dispersione scolastica
- l'autonomia e la crescita individuale e collettiva anche attraverso la gestione in qualunque forma di centri ragazzi, centri diurni aggregativi ed educativi, comunità, asili, case per soggiorni o altre strutture similari
- l'orientamento personale, formativo e professionale anche tramite l'organizzazione e la gestione di iniziative pre – professionali e di accompagnamento al lavoro
- il sostegno, il supporto personale e formativo, l'accompagnamento a favore di persone diversamente abili
- il sostegno, il supporto personale e formativo, l'accompagnamento a favore di persone anziane ed adulti in fragilità sociale

- attività di consulenza fiscale e di segretariato sociale rivolto alla cittadinanza
- la prevenzione al disagio di soggetti in agio tramite l'animazione del tempo libero, lo sport e la realizzazione di percorsi a tema
- il sostegno al ruolo genitoriale delle famiglie ed al loro accompagnamento
- lo sviluppo di sinergie tra chi opera in ambiti simili, in particolare la Scuola
- la risposta alle istanze promosse dal territorio
- la sensibilizzazione alle politiche sociali giovanili anche tramite la composizione e la stampa di materiale informativo e divulgativo
- l'utilizzo consapevole e mirato delle tecnologie informatiche, multimediali e comunicative
- il creare cultura e formazione su tematiche sociali attraverso lo studio, la progettazione e la realizzazione di eventi
- il sostegno alla cooperazione sociale ed al suo sviluppo.

La Cooperativa, per il conseguimento dello scopo sociale, potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e/o comunque direttamente o indirettamente attinenti ai medesimi nonché tra l'altro e solo per indicazione esemplificativa e non limitativa:

1. **assumere** interessenze e partecipazioni, nelle forme consentite dalla legge, in imprese, anche consortili, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale, al solo scopo di realizzare l'oggetto principale e non ai fini del collocamento presso il pubblico, partecipando in particolare allo sviluppo ed al finanziamento delle cooperative sociali;
2. **promuovere** e partecipare ad enti ed organismi anche consortili finalizzati a sviluppare e ad agevolare gli approvvigionamenti di beni e di servizi a favore dei propri aderenti; potrà inoltre aderire a consorzi fidi al fine di ottenere, per il loro tramite, agevolazioni e facilitazioni nell'accesso al credito bancario per sopperire alle esigenze finanziarie della cooperativa, prestando all'uopo le necessarie garanzie e fidejussioni;
3. **costituire** fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 59/92 ed eventuali norme modificative ed integrative;
4. **ricevere** prestiti dai soci finalizzati esclusivamente al conseguimento dell'oggetto sociale, stabilendone la disciplina con apposito regolamento approvato con decisione dei soci, il tutto sotto l'osservanza della normativa tempo per tempo vigente in materia e, in particolare, delle norme che disciplinano la raccolta del risparmio tra il pubblico.
5. **aderire** ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'articolo 2545-septies del codice civile.

Con espressa esclusione di qualsiasi operazione inerente la raccolta del risparmio tra il pubblico, dell'esercizio delle attività di assicurazione, della sollecitazione del pubblico risparmio ai sensi dell'art. 18 della legge n. 216/74 e successive modificazioni, delle attività di

cui alla legge n. 1/91 e n. 197/91 e successive modificazioni e di ogni altra operazione comunque vietata dalle vigenti e future disposizioni di legge.

Per il raggiungimento del proprio scopo sociale la Cooperativa richiederà le autorizzazioni necessarie e si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge previste per la cooperazione in generale e/o per gli specifici settori di attività nei quali opera.

3.4. ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA E/O STRUMENTALE

Per permettere alle famiglie dei propri utenti di adempiere alle prescrizioni di tipo fiscale e per accedere alle eventuali agevolazioni, Un Sogno per Tutti s.c.s. mette a disposizione un servizio di assistenza fiscale (codice ATECO 69.20.14)

3.5. COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

La cooperativa sociale Un Sogno per Tutti è socia di *Salesiani per il Sociale APS* e di *AGS per il Territorio APS* due enti salesiani di secondo livello. La prima opera a livello nazionale, la seconda a livello piemontese. A livello sia locale che nazionale si interfaccia con numerose realtà del terzo settore intrecciando collaborazioni, idee e progetti tra le quali:

- Associazione Il nostro Pianeta
- Associazione Manal
- Associazione Vides Main
- Caritas Firenze
- Caritas Teramo
- Compagnia di San Paolo
- Consorzio Aprutino Solidarietà
- Cooperativa sociale ET (Torino)
- Cooperativa sociale Il Mio Mondo (Sud Sardegna)
- Cooperativa sociale Le Api (Sud Sardegna)
- Cooperativa sociale Terremondo
- Cooperativa sociale Vides Main (Torino)
- Diaconia Valdese Fiorentina
- Fondazione Bruno Kessler (I.R.V.A.P.P)
- Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze
- Fondazione Con i Bambini
- Fondazione Time 2
- Fondazione per la Scuola
- Forum Permanente del Volontariato Piemonte e Valle d'Aosta
- Centro Servizi per il Volontariato VSSP – Torino
- Centro Servizi per il Volontariato VOL.TO – Torino
- Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo

3.6. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il contesto di riferimento della cooperativa sociale Un Sogno per Tutti si colloca nell'ambito della progettazione ed erogazione di servizi educativi, animativi, di sviluppo di comunità e accompagnamento rivolti ai minori, famiglie, persone in fragilità sociale e servizi formativi rivolti ad insegnanti ed operatori sociali.

3.7. STORIA DELL'ENTE

Nasce alla fine degli anni '90 dall'idea di alcuni operatori impegnati dal 1994 nel progetto "Provaci ancora Sam" – recupero della licenza media per minori in dispersione scolastica, condotto sul territorio della V Circostrizione del Comune di Torino; si dedica in primo luogo a servizi di tipo educativo a favore di ragazzi e giovani in difficoltà. "Un sogno per tutti" è una realtà che basa le proprie attività sull'esperienza professionale dei soci. S'ispira ai valori della cooperazione, facendo propri i principi della pedagogia preventiva salesiana, collocandoli alla base di un proprio modello pedagogico e formativo dinamico, aperto all'integrazione con altre metodologie, nel rispetto dei nuovi bisogni e delle nuove culture e competenze sociali.

Offre servizi educativi, animativi e di formazione, rivolti ai minori, ai giovani, alle famiglie agli adulti in fragilità sociale e alla comunità locale di riferimento. Fonda la propria azione a partire da progettualità mirate, come risposta ai bisogni del territorio, anche intrecciando percorsi con il volontariato locale.

Agisce nell'area metropolitana torinese e, nell'ambito della formazione, amplia il proprio raggio di azione a livello almeno regionale.

Lavoriamo in collaborazione con l'Ente Pubblico, con la Scuola, con Enti Privati, senza alcuna preclusione di tipo confessionale o politico, convinti che dal pluralismo e dall'incontro di idee e di culture diverse possano provenire gli stimoli per strutturare un intervento.

La cooperativa aderisce all'Associazione di secondo livello AGS per il Territorio con sede in Torino, alla Federazione Nazionale SCS con sede in Roma e alla rete interistituzionale RETE LUCENTO con sede in Torino. È iscritta al Registro Nazionale Immigrati.

3.8. PRODOTTI E SERVIZI

Un Sogno per Tutti eroga esclusivamente servizi nell'ottica del sarto che va a cucire addosso per ogni cliente il vestito più adatto. Attualmente i servizi erogati si collocano nelle seguenti aree tematiche:

- Animazione
- Assistenza specialistica
- Centri estivi
- Disagio
- Formazione

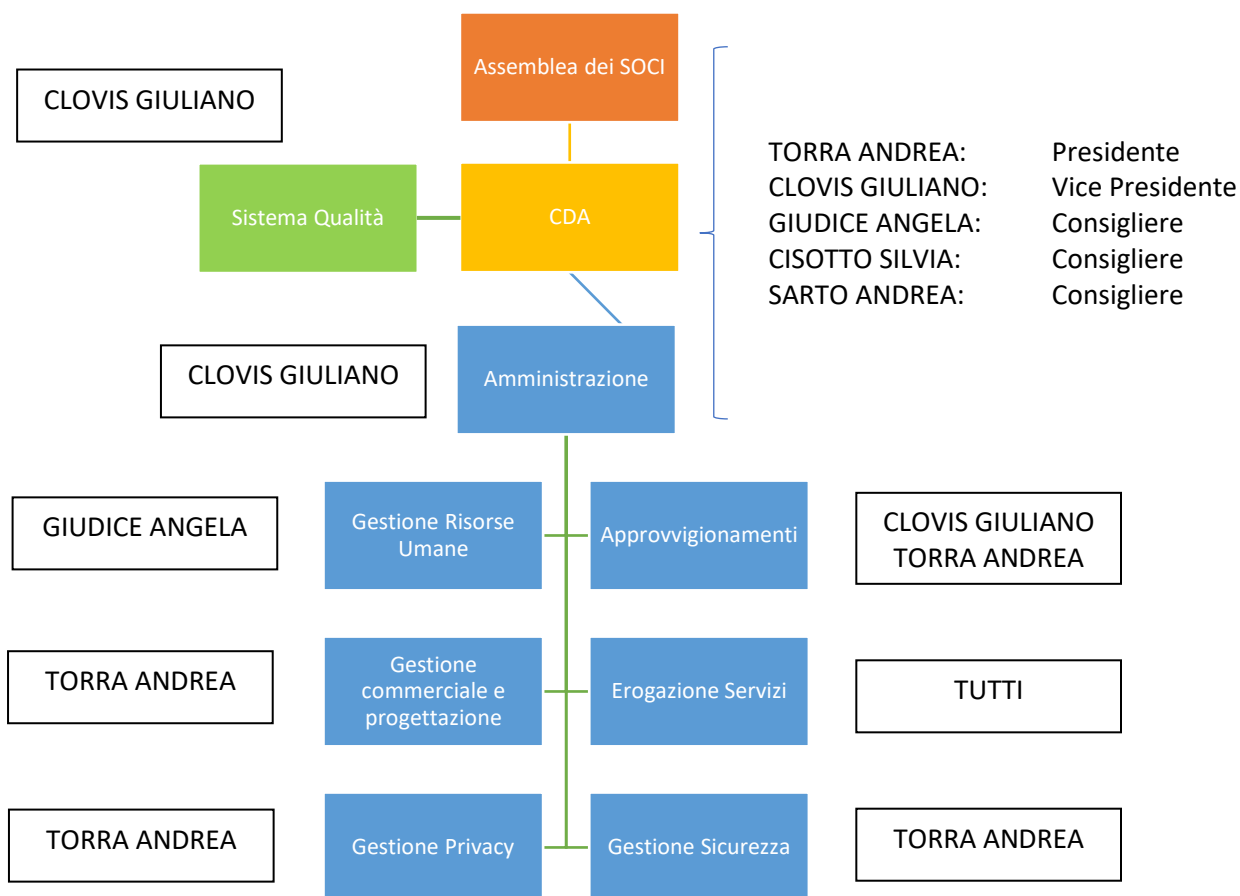
- Housing
- Prevenzione
- Servizi alle famiglie
- Sviluppo di Comunità

4. STRUTTURA DI GOVERNO e AMMINISTRAZIONE

4.1. Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Tipologia soci	Numero	%
Soci al 31/12/2020	16	
Soci cooperatori	15	93,75%
Soci volontari	1	6,25 %
Donne	9	56,25%
Uomini	7	43,75%
Soci <=35 anni	5	31,25%
Donne <= 35 anni	3	18.75%
Donne > 35 anni	6	37,50 %
Uomini <= 35 anni	2	12,5 %
Uomini > 35 anni	5	31,25%

4.2. Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi



4.2.1. CDA

Nominativo	Genere	Età	Data nomina	Carica	Tipologia
TORRA Andrea	M	56	02/12/2019	PRESIDENTE	socio cooperatore
CLOVIS Giuliano	M	46	02/12/2019	VICE PRESIDENTE	socio cooperatore
GIUDICE Angela	F	45	02/12/2019	CONSIGLIERE	socio cooperatore
CISOTTO Silvia	F	46	02/12/2019	CONSIGLIERE	socio cooperatore
SARTO Andrea	M	39	02/12/2019	CONSIGLIERE	socio cooperatore

4.2.2. COMPITI, MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

La società è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da 3 a 5 membri, secondo il numero determinato dai soci al momento della nomina.

L'amministrazione sia ad esse affidata disgiuntamente o congiuntamente, secondo quanto meglio determinato dai soci al momento della nomina stessa, salvi i limiti di legge.

L'Amministratore unico o la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori.

L'Organo amministrativo **dura in carica per tre esercizi** o per il tempo stabilito dall'assemblea all'atto della nomina, nel rispetto delle vigenti norme di legge.

Gli amministratori sono rieleggibili.

Al momento della nomina del Consiglio, in Assemblea, i soci possono nominare il Presidente ed eventualmente uno o più Vice Presidenti.

Ove non vi abbiano provveduto i soci con propria decisione, il Consiglio stesso elegge nel suo seno il Presidente ed eventualmente il Vice Presidente.

L'organo amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione e per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Società, esclusi solo quelli riservati alla decisione dei soci dalla legge.

Spetta tra l'altro al Consiglio di Amministrazione:

- a) curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;
- b) stendere i bilanci e le relative note integrative e relazioni di accompagnamento nel rispetto di quanto indicato dalle normative vigenti;
- c) predisporre i regolamenti previsti dal presente statuto, che dovranno essere approvati dall'Assemblea;
- d) determinare gli indirizzi dell'azienda, nell'ambito delle varie fasi lavorative e per il conseguimento degli scopi sociali, stabilendo all'uopo l'inquadramento e le mansioni dei singoli soci;
- e) stipulare gli atti e contratti di ogni genere inerenti all'attività sociale;
- f) conferire procure speciali per singoli atti o gruppi di atti, ferme restando le facoltà attribuite al Presidente del Consiglio;
- g) assumere e licenziare personale della Società fissandone le retribuzioni e le mansioni;
- h) dare l'adesione della Società ad organi federali o consortili;
- i) deliberare circa l'ammissione, il recesso e l'esclusione dei soci;
- j) compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione che comunque rientrino nell'oggetto sociale, fatta eccezione soltanto di quelli che per disposizioni di legge e dello statuto siano riservati all'Assemblea;
- k) concedere fidejussioni, richiedere affidamenti bancari, contrarre mutui assumendone gli oneri relativi, assumere obblighi in ordine a finanziamenti agevolati e stipulare convenzioni con Enti pubblici.

Il Consiglio di Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del codice civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, disgiuntamente o congiuntamente tra loro, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.

Nel caso di nomina di più amministratori, al momento della nomina i poteri di amministrazione possono essere attribuiti agli stessi congiuntamente, disgiuntamente o a maggioranza, ovvero alcuni poteri di amministrazione possono essere attribuiti in via disgiunta e altri in via congiunta o a maggioranza. In mancanza di qualsiasi precisazione al riguardo gli amministratori costituiranno il Consiglio di Amministrazione che opererà con metodo collegiale.

Nel caso di amministrazione congiunta, i singoli amministratori non possono compiere alcuna operazione, salvi i casi in cui si renda necessario agire con urgenza per evitare un danno alla società.

Qualora l'amministrazione sia affidata disgiuntamente a più amministratori, ciascun amministratore può opporsi all'operazione che un altro amministratore intende compiere; competenti a decidere su tale opposizione sono i soci.

Dagli articoli 32 e 33 dello Statuto Sociale.

4.2.3. NUMERO ASSEMBLEE e PARTECIPAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2020 si è riunito 31 volte, con cadenza quasi sempre quindicinale per deliberare in merito a tutti gli aspetti politici, gestionali, organizzativi e strategici. La presenza dei Consiglieri è stata molto alta. Nel 95% delle riunioni tutti i consiglieri erano presenti.

Quest'anno è stata data particolare importanza alle modalità e agli interventi attuati per fronteggiare l'emergenza sanitaria.

4.2.4. ASSEMBLEA DEI SOCI

#	Nominativo	Genere	Età	Data ingresso	Carica	Tipologia
1	ANGELA Richard	M	42	29/04/2015		socio cooperatore
2	BEDIN Francesca	F	34	02/11/2015		socio cooperatore
3	BERARDO Alberto	M	35	04/04/2016		socio cooperatore
4	BERTOLOTTO Luisa	F	43	02/09/2004		socio cooperatore
5	CISOTTO Silvia	F	46	12/11/2005	CONSIGLIERE	socio cooperatore
6	CLOVIS Giuliano	M	46	30/03/2000	VICE PRESIDENTE	socio cooperatore
7	GAMBINO Mauro	M	58	26/09/2006		socio volontario
8	GIANNONE Mirella	F	35	17/10/2011		socio cooperatore
9	GIUDICE Angela	F	45	02/05/2002	CONSIGLIERE	socio cooperatore
10	MACRÌ Antonio	M	35	20/06/2015		socio cooperatore
11	ONESTO Sabrina	F	47	02/01/2013		socio cooperatore
12	SAMPIERI Laura	F	37	11/07/2015		socio cooperatore
13	SARTO Andrea	M	39	01/02/2010	CONSIGLIERE	socio cooperatore
14	TOMMASINI Rosanna	F	35	08/09/2017		socio cooperatore
15	TORRA Andrea	M	56	30/03/2000	PRESIDENTE	socio cooperatore
16	ZAPPAVIGNA Antonella	F	38	14/09/2009		socio cooperatore

4.2.5. COMPITI, MODALITÀ DI AMMISSIONE E RECESSO

I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge e dal presente statuto, nonché sugli argomenti sottoposti alla loro approvazione da uno o più amministratori ovvero da tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti a tutti i soci. In ogni caso sono riservate alla competenza dei soci:

- a) l'approvazione del bilancio e la distribuzione degli utili;
- b) la nomina degli amministratori;
- c) la nomina nei casi previsti dall'articolo 2477 dei Sindaci e del Presidente del Collegio sindacale o del revisore
- d) le modificazioni dell'atto costitutivo e dello statuto;
- e) la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale determinato nell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci;
- f) l'approvazione dei regolamenti interni e l'istituzione del prestito sociale;
- g) la nomina dei liquidatori, i criteri di svolgimento della liquidazione. Tutte le decisioni dei soci devono comunque essere adottate mediante deliberazione assembleare con metodo collegiale.

Chi intende essere ammesso come socio dovrà presentare domanda scritta all'Organo amministrativo. La domanda della persona fisica dovrà indicare:

- a) nome, cognome, data e luogo di nascita, domicilio e codice fiscale;
- b) l'interesse a far parte della cooperativa;
- c) l'indicazione della effettiva attività svolta, della condizione o capacità professionale, delle specifiche competenze possedute in relazione ai requisiti richiesti dallo statuto e dai regolamenti interni;
- d) l'ammontare della quota di capitale che intende sottoscrivere;
- e) la dichiarazione di conoscere ed accettare integralmente il presente statuto ed i regolamenti interni e di attenersi alle decisioni legalmente assunte dagli organi sociali;
- f) l'impegno a conferire la propria opera per il conseguimento dello scopo sociale, con le modalità e nei termini stabiliti dai regolamenti interni, in rapporto alla quantità di lavoro disponibile in cooperativa conforme alle leggi vigenti sulla cooperazione.

La qualità di socio si perde per recesso, esclusione o per causa di morte

Dagli articoli 7 e 10 dello Statuto Sociale

4.2.6. NUMERO ASSEMBLEE e PARTECIPAZIONE

L'assemblea dei soci nel corso del 2020 si è riunita 8 volte, per deliberare in merito alle materia di propria competenza, previste dallo Statuto. La presenza dei soci è stata molto alta. La media della partecipazione è pari all'85%.

La partecipazione ai momenti assembleari avviene in forma diretta considerato il contenuto numero dei soci. Nell'ultima annualità si è preferito utilizzare l'ausilio telematico per superare i vincoli importi dal periodo pandemico.

I soci in quanto lavoratori partecipano direttamente alla vita di cooperativa, si interfacciano direttamente sia all'amministrazione che alla segreteria, possono accedere a documenti e dati inerenti sia la cooperativa che il loro rapporto associativo. Sono attivi i seguenti canali informativi:

- Gruppo whatsapp dei soci
- Piattaforma telematica Smart-Uspt
- Newsletter mensile a cura del Presidente

4.3. MAPPATURA COINVOLGIMENTO STAKEHOLDER

Stakeholder	Modalità di coinvolgimento
SOCI	I soci prendono parte ai momenti assembleari, hanno accesso a dati e documenti della cooperativa nell'apposito spazio riservato su Smart_USPT, ricevono una newsletter mensile dedicata su servizi e progetti della cooperativa. Vengono coinvolti in progettazioni mirate in funzioni della disponibilità e della competenza. Rappresentano la cooperativa nel lavoro quotidiano all'interno dei servizi assegnati. Partecipano a tutti i livelli alla crescita ed allo sviluppo della cooperativa.
PERSONALE	Il coinvolgimento del personale è garantito dal coordinamento dei servizi, dalle riunioni di equipe, dalle supervisioni e dalle numerose occasioni formative o di confronto tecnico condotte nei diversi settori della Cooperativa. Almeno due volte l'anno il CDA organizza riunioni aperte ai lavoratori dove illustrare le scelte strategiche della cooperativa e/o nuovi servizi.
SCUOLE	Il coinvolgimento delle scuole è assicurata dalla frequentazione assidua del coordinatore e del responsabile del servizio. In alcune scuole si sono consolidate negli anni pratiche di coprogettazione e di analisi condivisa di bisogni. Si sono intrecciate sperimentazioni e nuove opportunità a vantaggio soprattutto degli studenti e degli insegnanti.
CLIENTI - UTENTI	L'approccio pedagogico è quello del sarto che cuce vestiti su misura: assegniamo ad ogni servizio l'operatore che per titolo, competenza, propensione ed esperienza sia più efficace. Coprogettiamo insieme all'utente stesso e ad altre agenzie l'intervento più appropriato. Partecipiamo a tavoli di rete in cui individuare i bisogni, condividere le risorse e realizzare percorsi complessi
FONDAZIONI	La Cooperativa opera in partnership con Fondazioni e altri Enti nella coprogettazione di interventi territoriali spesso sperimentali. Grazie alle

	Fondazioni è stato possibile partecipare a progetti complessi anche al di fuori dei confini locali.
ENTI PUBBLICI	La cooperativa coprogetta con l'ente pubblico, partecipa a tavoli tecnici e tematici, porta il proprio contributo facendo opera di advocacy nei confronti dell'utenza più fragile
FORNITORI	Il coinvolgimento dei fornitori è ancora un ambito da perseguire. Si sono però cominciate ad intessere alcune collaborazioni a partire dai fornitori più storici
OPINIONE PUBBLICA	Utilizziamo strumenti di comunicazione per presentare progetti e servizi e nel tentativo di fare cultura del sociale. La sede aperta sulla strada accoglie ogni giorno le richieste portate direttamente dalle persone. Accogliamo le esigenze e cerchiamo di metterle in rete. Utilizziamo altresì i canali sociali per promuovere le nostre iniziative. Ci sforziamo di essere trasparenti sia verso l'interno che verso l'esterno, anche utilizzando strumenti di rendicontazione sociale quale il Bilancio Sociale per tramite lo strumento del Bilancio Sociale

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1. TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Per tutto il personale della cooperativa è applicato il CCNL delle cooperative sociali firmato dalle associazioni datoriali Confcooperative e Legacoop e dalle rappresentanze sindacali CGIL, CISL e UIL

Tipologia contratto	Donne	Uomini	TOT
dipendente	22	8	30
amministratore	1	2	3
autonomo	2	1	3
	25	11	36

DIPENDENTI FULL TIME	Donne	Uomini	TOT
Tempo indeterminato	1	0	1
Tempo determinato	0	0	0
	1	0	1

DIPENDENTI PART TIME	Donne	Uomini	TOT
Tempo indeterminato	21	7	28
Tempo determinato	0	1	1
	21	8	29

Organico effettivo	Donne	Uomini	TOT
Tempo indeterminato	8,87	3,95	12,82
Tempo determinato	0,97	0,66	1,63
	9,84	4,61	14,45

Distribuzione per livelli	Donne	Uomini	TOT
A1	1	0	1
C1	6	0	6
D1	9	4	13
D2	5	1	6
D3	0	1	1
E1	1	2	3
	22	8	30

Dettaglio SOCI

Tipologia contratto	Donne	Uomini	TOT
dipendente	8	6	14
amministratore	1	2	3
autonomo	1	0	1
	10	8	18¹

DIPENDENTI FULL TIME	Donne	Uomini	TOT
Tempo indeterminato	1	0	1
Tempo determinato	0	0	0
	1	0	1

DIPENDENTI PART TIME	Donne	Uomini	TOT
Tempo indeterminato	7	6	13
Tempo determinato	0	0	0
	7	6	13

Distribuzione per livelli	Donne	Uomini	TOT
D1	0	0	0
D2	6	3	9
D3	1	1	2
E1	1	2	3
	8	6	14

¹ 3 soci hanno un duplice contratto sia come amministratore che come dipendente

5.2. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE REALIZZATA

5.2.1. Formazione professionale

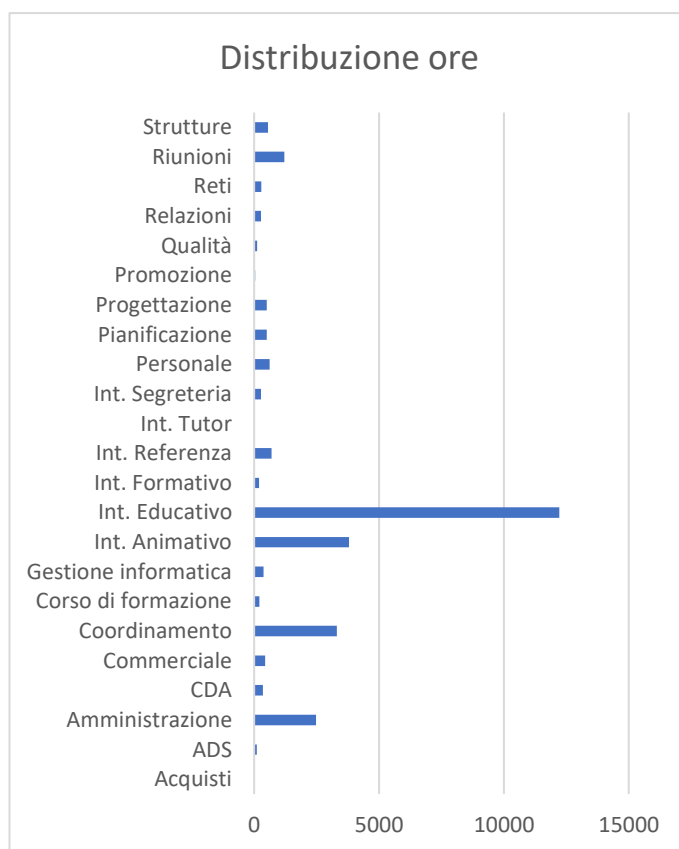
Nome corso	Durata	Rivolto a
Corso formazione procedure prevenzione covid nei centri estivi	4 ore	Tutto il personale
Supervisione nel gruppo di lavoro	26 ore	Educatori assistenza specialistica e PPM
Didattica Digitale Integrata tramite Google Worksheet for Education	20 ore	Educatori scolastici
Formazione operatori CAF	50 ore	Operatori CAF
Comunicare in tempo di Covid	4 ore	CDA
Comunicazione efficace ed assertiva	5 ore	Educatori
Prevenire il maltrattamento all'infanzia: percorsi di sostegno alla genitorialità fragile	3 ore	Psicologi

5.2.2. Formazione salute e sicurezza

Nome corso	Durata	Rivolto a
Formazione generale sulla sicurezza	4 ore	Nuovi assunti
Formazione specifica sulla sicurezza rischio medio	8 ore	Nuovi assunti
Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza covid 19 in ottemperanza al DGR XI/3226- Coronavirus e Covid 19	4 ore	Tutto il personale
Corso formazione procedure prevenzione Covid nei servizi scolastici	12 ore	Personale assimilato a quello scolastico

5.3. DETTAGLIO IMPEGNO del PERSONALE

TIPOLOGIA di ORA	ORE	%
Acquisti	34	0,1%
ADS	104	0,4%
Amministrazione	2475,5	8,7%
CDA	351,5	1,2%
Commerciale	437	1,5%
Coordinamento	3313	11,6%
Corso di formazione	208,5	0,7%
Gestione informatica	372,5	1,3%
Int. Animativo	3800,5	13,3%
Int. Educativo	12216,5	42,7%
Int. Formativo	194,5	0,7%
Int. Referenza	691,0	2,4%
Int. Tutor	3	0,0%
Int. Segreteria	276,5	1,0%
Personale	613,5	2,1%
Pianificazione	498	1,7%
Progettazione	498	1,7%
Promozione	38,5	0,1%
Qualità	121,5	0,4%
Relazioni	272,5	1,0%
Reti	291	1,0%
Riunioni	1212	4,2%
Strutture	561	2,0%
Totale	28.584	100%



5.4. STRUTTURA DEI COMPENSI

La retribuzione lorda media del 2020 per i soci è stata di € 16.638,15. A livello globale è stata di € 6.700,88: la retribuzione comprende anche i compensi erogati agli animatori dei centri estivi per brevi periodi e non tiene conto di quanto erogato come cassa integrazione, per la prima volta nella storia della cooperativa. Agli organi statutari sono stati erogati complessivamente € 80.600.

5.5. ATTIVITÀ DEI VOLONTARI

I volontari compresi quelli in servizio civile affiancano il personale dell'ente garantendo valore aggiunto al servizio in cui sono inseriti. Tutti sono coperti da apposita polizza assicurativa contro gli infortuni e la responsabilità civile; il socio volontario è censito dall'Inail. In particolare l'attività dei volontari è significativa all'interno dei centri estivi.

6. OBIETTIVI ED ATTIVITÀ

6.1. TIPOLOGIA BENEFICIARI

TIPOLOGIA DI UTENTI	Donne
Famiglie	100
Minori	620
Anziani	250
Adulti	40

6.2. LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI

Il 2019 è stato un anno in cui si sono iniziati a respirare i primi cambiamenti culturali a seguito di quanto la Legge delega 106/2016 per la riforma del terzo settore, dell'impresa sociale e per le disciplina del servizio civile universale portava in evidenza già nel 2018. Se poco è cambiato nel modo di relazionarsi della Pubblica Amministrazione, tradizionalmente più lenta nel cogliere i cambiamenti, sicuramente alcune importanti Fondazioni hanno colto la necessità di uscire dal sistema dei finanziamenti a progetti a tempo breve per allungare i tempi e di allungarli ad un tempo medio compreso tra i 2 e i 6 anni. Questo permette una condivisione maggiore sia degli intenti che degli strumenti, una maggior sicurezza economica e garantisce la costituzione di legami forti con i partners. Questo potrebbe favorire il cambiamento nel paese, nel quale l'intolleranza diffusa è in aumento, dove il livello di povertà educativa e materiale continua ad essere presente con numeri importanti e in cui le disuguaglianze sociali hanno assunto il carattere di permanenza stabile intaccando il principio dei diritti irrinunciabili.

Continuiamo ad abbracciare quindi l'idea promossa da più parti per cui è importante che si superi il welfare dei bonus, degli interventi sperimentali, una tantum o solo assistenziali introducendo misure organiche rivolte a tutte le famiglie in povertà assoluta, per costruire attorno a queste un sistema di interventi che non si limiti a mantenerle in una condizione di dipendenza dai trasferimenti economici, ma promuova percorsi di inclusione sociale e di autonomia lavorativa. Per sua natura la Cooperativa è sempre riuscita ad adattarsi a situazioni nuove unendo flessibilità, creatività, capacità di strutturare e mantenere reti, in un continuo equilibrio dinamico anche cercando interazioni con agenzie di settore diverso per dare risposte efficaci.

All'interno di uno scenario così compromesso si è riusciti a condurre in quest'anno il progetto WILL su scala nazionale, riorganizzare la struttura della cooperativa, affrontare per la prima volta nella nostra storia la cassa integrazione, senza trascurare il corrente e mantenendo comunque uno sguardo ampio, senza tralasciare altre possibilità e riuscendo ad aprire nuovi possibili scenari di intervento.

I soci, grazie alla riorganizzazione di alcune aree della cooperativa hanno assunto una maggior consapevolezza ma questo non è ancora sufficiente: serve il contributo di tutti per supportare in ogni modo il Consiglio di Amministrazione in modo da diventare protagonisti nella realizzazione dei risultati attesi e poter entrare sempre più a conoscenza dei meccanismi di gestione sviluppando nuove iniziative nell'ottica di poter contribuire alla crescita della cooperativa.

Il sistema informativo

Dal primo gennaio 2020 è attiva la nuova piattaforma informatica USPT SMART accessibile ed utilizzabile anche da parte di soci e lavoratori. Si è trasferita inizialmente la sola gestione della rendicontazione ore. Ad oggi tutta la gestione del personale è stata trasferita lì così come la gestione economico – finanziaria della cooperativa. L'introduzione di un tale strumento si è rivelata fondamentale per affrontare il periodo pandemico in quanto ha permesso il telelavoro dell'amministrazione. Essendo a disposizione di tutti ed aggiornata in tempo reale diventerà presto una fonte importante di informazione interna. Entro il 2021 verrà completato il trasferimento dal gestionale excel a USPT SMART

La Comunicazione

Continua la puntuale redazione di una newsletter mensile a cura del Presidente, contenente: progetti presentati, approvati e finanziati; progetti presentati e non approvati; offerte presentate con relative approvazioni o meno; rendicontazioni presentate e prospettive di incasso; appuntamenti del mese, questo contribuisce a mantenere una consapevolezza condivisa sulla situazione. Su USPT Smart è stata inserita una sezione dedicata alla messaggistica; un'altra sezione è dedicata alla raccolta di documenti ufficiali che sono disponibili sempre per il personale (politica della qualità, regolamento interno, contratto di lavoro,...). Durante il periodo pandemico l'assemblea dei Soci è stata convocata settimanalmente per condividere la direzione politica della cooperativa.

Nuovi progetti, nuovi servizi

Pur mantenendo la caratteristica di avere un elevato numero di servizi anche a bassa redditività molti dei quali diversi ed innovativi, ogni anno si incrementano i servizi ad alta redditività, in particolare quelli relativi a rapporti con Fondazioni. Dopo il progetto Will si è replicato con il progetto Will Torino, si è aderito a diverse progettazioni di rete e si è qualificata maggiormente la nostra presenza in Val Susa.

Persone

Nel 2019-2020 hanno lavorato con noi 68 persone a vario titolo, qualcuno per tutto l'anno, qualcun altro per poco tempo e poche ore. Tirocinanti, dipendenti, stagisti, soci ciascuno ha portato qualcosa di sé e preso qualcosa di noi. La gestione è stata complessa ma la soddisfazione è stata reciproca nella quasi totalità dei casi. Notiamo inoltre con soddisfazione che alcuni dei soci e lavoratori hanno intrapreso percorsi di riqualifica e formazione importanti, tutte conclusesi positivamente.

Partnership

Nella consapevolezza di sempre di non poter essere soli ad affrontare le sfide legate al disagio di una società complessa, si sono cercate nuove collaborazioni e partecipato ad esperienze con

partner diversi. Ci auguriamo di poter continuare in questa direzione lavorando sempre più con partner affidabili

Qualità

Il sistema di qualità continua ad evolvere, non in termini di mero utilizzo di modulistica ma di consapevolezza ed integrazione all'interno dei processi aziendali. Qualità è un elemento che ci definisce in termini identitari e, anche se non garantisce a prescindere il rispetto delle procedure, è un significativo elemento di consapevolezza.

Il sistema non ha evidenziato non conformità gravi e nemmeno reclami. Si è scelto nella conduzione degli audit, di dare spazio alla narrazione del progetto più che alla verifica puntuale dell'adeguatezza dei documenti. Si sta passando quindi da un'adesione formale al sistema ad un'inclusione dei principi e delle norme fondanti. Crediamo che il rischio di avere un sistema non aderente alla nostra realtà sia di gran lunga superiore all'eventualità che una procedura non venga pienamente rispettata.

6.3. SODDISFAZIONE CLIENTI

La soddisfazione clienti è stata misurata secondo la procedura prevista:

- Somministrazione questionari specifici per ciascun servizio oggetto di indagine
- Raccolta da parte degli operatori e\o dei coordinatori di servizio di almeno il 75% dei questionari consegnati
- Rielaborazione degli stessi a cura del coordinatore
- Comparazione dati a cura della Direzione per avere un quadro d'insieme

Per tutti i servizi è prevista la rilevazione della soddisfazione del cliente. Quest'anno però a causa del periodo pandemico la quantità dei dati raccolti è stata inferiore agli anni precedenti. Per alcuni servizi, quelli di animazione ad esempio, non è stato possibile somministrare il questionario a causa dell'interruzione avvenuta nel mese di febbraio 2020. In altri ancora, i centri estivi, il ridotto numero di utenti, non permette un confronto con gli anni precedenti sebbene la qualità percepita rimanga ben al di sopra degli standard previsti.

Relativamente ai centri estivi sono state raccolte solo 88 questionari ma la percentuale di risposte molto positive supera l'80%. Alla domanda di risciversi nuovamente al centro estivo la percentuale di risposta positiva supera il 96%.

Per quanto riguarda altri servizi si è ritenuto opportuno non procedere ulteriormente ad analizzare i QSD per area in quanto i dati non erano sufficientemente aggregabili. Un esempio per tutti: nell'assistenza specialistica poco importa sapere se per 3 fanciulli su 4 i questionari sono positivi. I contesti, le patologie, i rapporti sono così diversi da rendere difficile l'omologazione. Si è scelto di rendere evidenti i risultati dei questionari di soddisfazione allegandoli alla relazione finale di ogni intervento, a disposizione di ogni committenza.

Nell'ultimo periodo si è inoltre proceduto a dematerializzare i questionari per renderli più facili da somministrare. Si stanno utilizzando i moduli Google come strumento standard di somministrazione

6.4. MONITORAGGIO DEI PROGETTI/SERVIZI

ID	PROGETTO	P1	P2	P3	P4	P5	M
659	Alternanza scuola - lavoro 2019-2020	4,0	2,0	4,0	3,0	4,0	3,4
624	alzheimer Rosta 2019-2020	1,0	4,0	4,0	3,0	4,0	3,2
621	Argo Formazione 2019-2020	1,0	4,0	4,0		4,0	3,3
660	assistenza hc Caduti 2019-2020	4,0	4,0	4,5	3,5	3,5	3,9
576	Assistenza hc Caselette 2019-2020	4,7	4,6	4,7	4,4	4,0	4,5
577	Assistenza hc Cavour 2019-2020	4,0	5,0	5,0	5,0		4,8
604	Assistenza hc Gemelli 2019-2020	4,6	4,1	4,0	3,7	4,6	4,2
608	Assistenza hc Murialdo 2019-2020	4,5	3,7	3,6	3,7	3,8	3,9
607	Assistenza hc Ricasoli 2019-2020		4,0	4,0	4,0	4,0	4,0
578	Assistenza hc Sant'Ambrogio 2019-2020		3,6	3,6	3,8	3,8	3,7
606	Assistenza hc Santorre 2019-2020		3,7	3,7	3,8	4,2	3,8
603	assistenza HC Sinigaglia 2019-2020	4,6	4,6	4,4	4,3	4,4	4,5
605	Assistenza hc Turolto 2019-2020	4,9	4,3	4,3	4,2	4,3	4,4
647	assistenza hc Unito 2019-2020	4,2	4,1	4,3	4,1	3,8	4,1
634	Assistenza mensa Gemelli 2019-2020	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
574	Assistenza mensa Pola 2019-2020	4,4	4,6	4,4	4,4	4,4	4,5
579	Assistenza mensa Sant'Ambrogio 2019-2020	4,1	4,1	3,9	4,0	4,0	4,0
580	Assistenza privata Demasi 2019-2020	4,5	4,3	4,7	4,8	4,4	4,6
706	Bando Abitare il Cambiamento	1,0	5,0	1,0			2,3
651	bando ATC Fossata 2019-2020	3,5	3,7	4,0	4,5	4,0	3,9
708	bando contributi assistenza Città di Torino	1,0	4,0	3,0			2,7
669	Bando Muoviamoci	2,7	3,3	3,3		4,0	3,3
656	bando Seed 2019-2020	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
709	Bando Vivo meglio MN	4,0	4,0	3,0			3,7
582	CAF 2019-2020	4,0	3,0	3,0			3,3
583	CAM Mago Merlino 2019-2020	4,3	3,6	4,0	3,5	3,7	3,8
648	CCR Q5 2019-2020	3,0	3,0	3,0	4,0	3,0	3,1
696	CE Bosconero 2020	4,5	4,0	5,0	2,5	4,5	4,1
670	CE Caselette 2020	4,5	4,5	4,3	4,3	3,8	4,3
685	CE GESTIONE 2020	3,8	3,6	3,6	1,5	3,3	3,4
695	CE Merlino 2020	4,3	4,2	4,3	4,2	4,0	4,2
697	CE Sant'Ambrogio 2020	4,3	4,3	4,3	4,0	3,8	4,1
549	Ci vediamo 2019	4,0	4,1	4,0	4,0	3,9	4,0
649	ci vediamo 2020	4,1	3,9	4,0	3,8	3,7	3,9

ID	PROGETTO	P1	P2	P3	P4	P5	M
587	Condominio solidale 2019-2020	3,7	3,8	3,9	3,9	3,6	3,8
557	Crescere in città 2019-2020	3,0	3,5	3,5	5,0	4,0	3,6
631	English Drop 2019-2020	3,6	4,6	4,6	3,8		4,2
589	FAMI 2019-2020	4,2	3,8	4,2	4,0	3,9	4,0
619	Info drop 2019-2020	4,9	5,0	5,0	5,0	4,6	4,9
591	inverno ragazzi 2019-2020	4,5	4,5	4,0	3,0	3,0	3,9
653	lab to learn 2019-2020	2,0	2,0	3,0		3,0	2,5
571	Laboratori Gemelli 2019-2020	4,9	4,5	4,8	4,5	4,8	4,7
572	Laboratori Savoia 2019-2020	5,0	4,7	4,9	4,4	4,6	4,7
633	Masnà 2019-2020	4,3	4,0	3,7		4,3	4,1
593	PAS Antonelli 2019-2020	4,1	4,1	4,1	3,8	4,0	4,0
615	PAS Caduti 2019-2020	4,0	3,8	4,0	3,9	3,7	3,9
594	PAS Gemelli 2019-2020	4,7	4,3	4,4	4,5	4,3	4,4
595	PAS Modigliani 2019-2020	4,1	3,9	4,1	3,8	4,0	4,0
637	PAS MONDO N 2019-2020	4,0	4,0	4,0			4,0
596	PAS Turoldo 2019-2020	4,6	4,4	4,4	4,2	4,3	4,4
597	PAS Tutela 2019-2020	4,3	3,7	4,2	3,2	3,1	3,7
638	PAS USPT 2019-2020	3,0	3,7	3,3		3,0	3,3
658	pillole di cittadinanza 2019-2020	1,0				4,0	2,5
655	PON Gemelli 2019-2020	4,5	4,0	4,5	5,0	4,0	4,3
609	PON Metro 2019-2020	3,0	3,7	3,7		4,0	3,5
573	Post - scuola Bechis 2019-2020	4,6	4,5	4,6	4,8	4,2	4,6
570	Post - scuola Gemelli 2019-2020	3,8	4,0	3,9	3,8	4,1	3,9
569	Post - scuola Savoia 2019-2020	4,2	4,0	4,2	3,7	3,8	4,0
663	PPM – B. M. 2019-2020	3,6	3,7	3,6	3,5	3,7	3,6
598	PPM – D. D. 2019-2020	4,7	3,8	3,8	3,1	2,2	3,5
599	PPM – M.N. 2019-2020	5,0	4,3	5,0	5,0	5,0	4,9
613	PPM – P.T. 2019-2020	4,2	3,8	4,2	4,0	4,0	4,0
600	PPM - referenza 2019-2020	4,0	4,3	4,3	4,0	3,3	4,0
601	PPM – S.A. 2019-2020	5,0	4,3	4,0	3,7	4,0	4,1
567	Pre - scuola Gemelli 2019-2020	4,5	4,6	4,4	4,4	4,6	4,5
568	Pre - scuola Savoia 2019-2020	4,2	4,2	4,3	4,2	4,4	4,2
629	Progettazione partecipata 2019-2020	4,0	3,0	4,0	4,0	3,5	3,7
627	ricucire i sogni 2019-2020	1,5	4,0	3,5		4,0	3,2
699	Sam non va in vacanza MN 2019-2020	4,0	3,8	3,3	3,5	3,8	3,7
698	Sam non va in vacanza USPT 2019-2020	4,2	4,4	4,2	3,8	3,4	4,0
617	Secondo anno PAS Tutela 2019-2020	3,0	2,9	3,4	2,7	3,6	3,1
710	Sguardi Familiari CRT 2019-2020	2,0	3,0	3,0			2,7
618	Storie da tutela 2019-2020	4,4	3,6	4,5	2,9	3,9	3,9
671	supporto studio Pola 2019-2020	4,0	3,0	4,0	4,0	4,0	3,8
611	Tavolo Lucento 2019-2020	4,7	4,7	4,3	5,0	5,0	4,7
612	Tavolo Vallette 2019-2020	3,0	2,0	3,0	2,5	2,5	2,6

ID	PROGETTO	P1	P2	P3	P4	P5	M
682	Tutto ok - emergenza CSP 2020	4,4	3,7	4,0	3,7	3,9	3,9
614	Venerdi Savoia 2019-2020	4,6	4,7	4,7	4,6	4,6	4,7
575	Will 2019-2020	4,0	3,1	3,7	3,2	3,1	3,4
668	Will Torino 2019-2020	3,6	3,0	3,5	3,0	2,8	3,2

Legenda

- **[P1]** Rapporti in equipe interna: assenza di conflitti non gestiti, rispetto dei ruoli
- **[P2]** Rispetto della pianificazione: processo rispettato, coerenza di metodo, tempistiche adeguate
- **[P3]** Adeguatezza personale: in merito ad utenza, progetto, contesto
- **[P4]** Risposta dell'utenza: presenza, partecipazione, iniziativa
- **[P5]** Rapporti in equipe esterna: committenza, attori della rete, partner, altre figure

I valori variano da **1(poco)** a **5(molto)**

6.5. VALUTAZIONE DEI RISCHI

L'effetto dell'incertezza di un determinato risultato ed il concetto di risk-based thinking, è considerato nel Sistema di Gestione per la Qualità di Un Sogno per Tutti. Essa considera tale concetto implicito e lo incorpora nei requisiti per stabilire, implementare, mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità.

Un Sogno per Tutti adotta una particolare metodologia per l'adozione dell'approccio risk-based thinking basata anche sulla norma ISO 31000 che ne fornisce le linee guida.

L'azienda ha stabilito per ogni processo i livelli di rischio in termini di abilità dell'organizzazione nel raggiungere gli obiettivi fissati e le conseguenze sui processi, prodotti, servizi e non conformità di sistema.

6.6. CERTIFICAZIONI

Il Sistema Qualità della cooperativa è certificato ISO 9001:2008 dal 2007

7. SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

7.1. PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

A) VALORE DELLA PRODUZIONE	2018	2019	2020
Ricavi da enti pubblici	206.739,80 €	193.815,30 €	105.875,90 €
Ricavi da enti privati	299.423,20 €	319.136,56 €	290.011,50 €
Ricavi da privati	124.818,00 €	42.104,14 €	30.080,66 €
Contributi pubblici	1.438,00 €	13.632,03 €	30.123,05 €
Contributi privati	118.509 €	801.950,97 €	133.646,00 €
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	750.928 €	1.370.639 €	589.737 €

7.2. CONTO ECONOMICO CIVILISTICO

A) VALORE DELLA PRODUZIONE	2018	2019	2020
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	630.981 €	555.056 €	425.968 €
2) Variazioni delle rimanenze di prodotti in lav., semilav., finiti	- €	- €	- €
3) Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	- €	- €	- €
4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	- €	- €	- €
5) Altri ricavi e proventi	119.947 €	815.583 €	163.769 €
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	750.928 €	1.370.639 €	589.737 €
B) COSTI DELLA PRODUZIONE			
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.407 €	2.270 €	1.239 €

7) Per servizi	260.524 €	802.473 €	163.446 €
8) Per godimento beni di terzi	12.642 €	10.378 €	14.110 €
9) Per il personale (totale)	444.473 €	530.370 €	390.158 €
a) Salari e stipendi	336.021 €	388.818 €	283.203 €
b) Oneri sociali	82.205 €	111.849 €	81.418 €
c) Trattamento di fine rapporto	26.247 €	29.703 €	25.537 €
d) Trattamento di quiescenza e simili	- €	- €	- €
e) Altri costi	- €	- €	- €
10) Ammortamenti e svalutazioni (totale)	1.811 €	1.744 €	1.678 €
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	- €	- €	- €
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	1.811 €	1.744 €	1.678 €
c) Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	- €	- €	- €
d) Svalutazione dei crediti	- €	- €	- €
11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	- €	- €	- €
12) Accantonamenti per rischi	- €	- €	- €
13) Altri accantonamenti	- €	- €	- €
14) Oneri diversi di gestione	23.195 €	11.330 €	12.114 €
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	746.052 €	1.358.565 €	582.745 €
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	4.876 €	12.074 €	6.992 €

C) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI			
15) Proventi da partecipazioni	- €	- €	- €
16) Altri proventi finanziari	25 €	- €	- €
a) Da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	- €	- €	- €
b) Da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	- €	- €	- €
c) Da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	- €	- €	- €
d) Proventi diversi dai precedenti	25 €	- €	- €
17) Interessi ed altri oneri finanziari	1.627 €	1.665 €	903 €
Verso imprese controllate	- €	- €	- €
Verso imprese collegate	- €	- €	- €
Verso imprese controllanti	- €	- €	- €
Altri interessi ed oneri finanziari	1.627 €	1.665 €	903 €
17-bis) Utili e perdite su cambi	- €	- €	- €
TOTALE PROVENTI ED ONERI FINANZIARI	1.602 €	1.665 €	903 €
E) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI			
DIFFERENZA PROVENTI E ONERI STRAORDINARI (20-21)	- €	- €	
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	3.274 €	10.409 €	6.089 €
22) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	2.691 €	6.105 €	2.052 €
23) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	583 €	4.304 €	4.037 €

7.3. STATO PATRIMONIALE

	2018	2019	2020
C) ATTIVO CIRCOLANTE:			
I - Rimanenze	- €	- €	- €
II - Crediti:			
1) verso Clienti	190.835 €	156.780 €	206.426 €
D) Debiti			
7) verso Fornitori	127.283 €	153.925 €	200.607 €

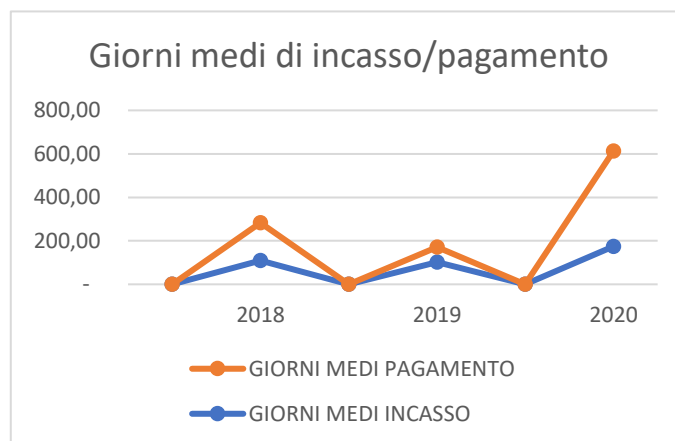
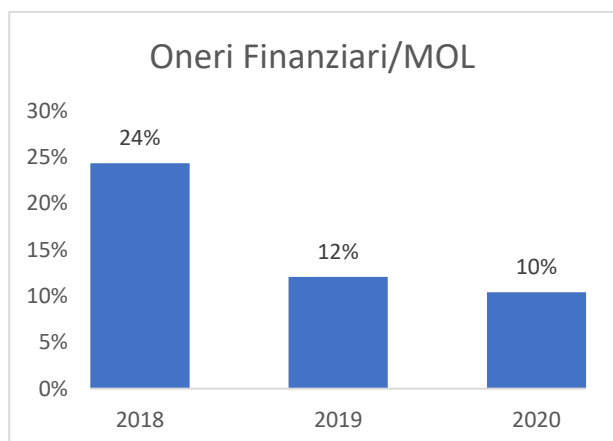
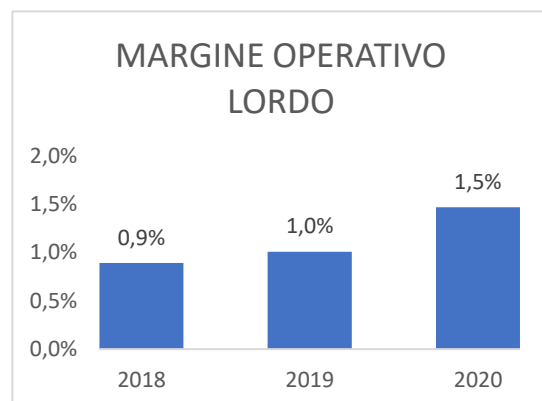
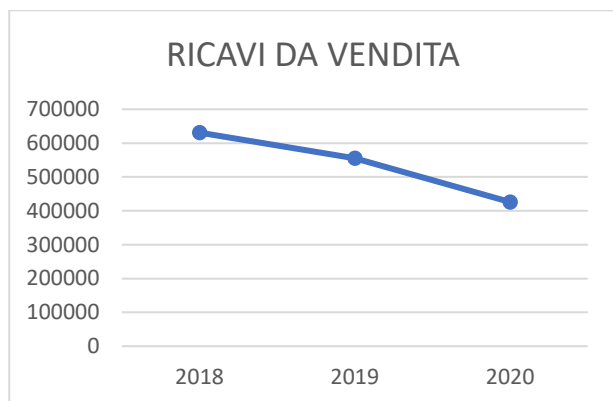
7.4. CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO

	2018		2019		2020	
Ricavi da Vendita	630.981 €	84,0%	555.056 €	40,5%	425.968 €	72,2%
Variazioni di Magazzino	- €	0,0%	- €	0,0%	- €	0,0%
Altri Ricavi	119.947 €	16,0%	815.583 €	59,5%	163.769 €	27,8%
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	750.928 €	100,0%	1.370.639 €	100,0%	589.737 €	100,0%
Acquisti	3.407 €	0,5%	2.270 €	0,2%	1.239 €	0,2%
Servizi	260.524 €	34,7%	802.473 €	58,5%	163.446 €	27,7%
Oneri diversi di gestione	23.195 €	3,1%	11.330 €	0,8%	12.114 €	2,1%
Godimento Beni di Terzi	12.642 €	1,7%	10.378 €	0,8%	14.110 €	2,4%

BILANCIO SOCIALE 2020

Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	- €	0,0%	- €	0,0%	- €	0,0%
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	299.768 €	39,9%	826.451 €	60,3%	190.909 €	32,4%
VALORE AGGIUNTO	451.160 €	60,1%	544.188 €	39,7%	398.828 €	67,6%
Costi del Personale	444.473 €	59,2%	530.370 €	38,7%	390.158 €	66,2%
MARGINE OPERATIVO LORDO	6.687 €	0,9%	13.818 €	1,0%	8.670 €	1,5%
Ammortamenti e Svalutazioni	1.811 €	0,2%	1.744 €	0,1%	1.678 €	0,3%
Accantonamenti per rischi	- €	0,0%	- €	0,0%	- €	0,0%
Altri accantonamenti	- €	0,0%	- €	0,0%	- €	0,0%
REDDITO OPERATIVO	4.876 €	0,6%	12.074 €	0,9%	6.992 €	1,2%
Proventi finanziari e da Partecipazioni	25 €	0,0%	- €	0,0%	- €	0,0%
Interessi ed altri oneri finanziari	1.627 €	0,2%	1.665 €	0,1%	903 €	0,2%
Utili e perdite su cambi	- €	0,0%	- €	0,0%	- €	0,0%
Rivalutazioni e Svalutazioni	- €	0,0%	- €	0,0%	- €	0,0%
Proventi e Oneri Straordinari	- €	0,0%	- €	0,0%		
REDDITO ANTE IMPOSTE	3.274 €	0,4%	10.409 €	0,8%	6.089 €	1,0%

Oneri Tributari	2.691 €	0,4%	6.105 €	0,4%	2.052 €	0,3%
RISULTATO D'ESERCIZIO	583 €	0,1%	4.304 €	0,3%	4.037 €	0,7%



8. ALTRE INFORMAZIONI

Non ci sono contenziosi o controversie in corso di cui si abbia notizia. Il presente Bilancio Sociale viene approvato dall'Assemblea dei Soci in data 30/04/2021

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Non previsto

10. APPROVAZIONE

Il presente documento elaborato dal Consiglio di Amministrazione è stato approvato in data 05/07/2021 dall'Assemblea dei Soci

11. SOMMARIO

#	CAPITOLI	pag
1	INTRODUZIONE	2
2	METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	4
3	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
3.1	INFORMAZIONI GENERALI	5
3.2	VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE	5
3.3	ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE	6
3.4	ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA E/O STRUMENTALE	8
3.5	COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	8
3.6	CONTESTO DI RIFERIMENTO	9
3.7	STORIA DELL'ENTE	9
3.8	PRODOTTI E SERVIZI	9
4	STRUTTURA DI GOVERNO e AMMINISTRAZIONE	10
4.1	Consistenza e composizione della base sociale/associativa	10
4.2	Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
4.2.1	Cda	11
4.2.2	Compiti, modalità di nomina e durata carica	11
4.2.3	Numero assemblee e partecipazione	13
4.2.4	Assemblea dei soci	13
4.2.5	Compiti, modalità di ammissione e recesso	14
4.2.6	Numero assemblee e partecipazione	15
4.3	MAPPATURA COINVOLGIMENTO STAKEHOLDER	15
5	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	16
5.1	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE	16
5.2	ATTIVITÀ DI FORMAZIONE REALIZZATA	18
5.2.1	Formazione professionale	18
5.2.2	Formazione salute e sicurezza	18
5.3	DETTAGLIO IMPEGNO del PERSONALE	19
5.4	STRUTTURA DEI COMPENSI	19
5.5	ATTIVITÀ DEI VOLONTARI	19
6	OBIETTIVI ED ATTIVITÀ	20
6.1	TIPOLOGIA BENEFICIARI	20
6.2	LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI	20
6.3	SODDISFAZIONE CLIENTI	22
6.4	MONITORAGGIO DEI PROGETTI/SERVIZI	23
6.5	VALUTAZIONE DEI RISCHI	25
6.6	CERTIFICAZIONI	25
7	SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA	26

7.1	PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE	26
7.2	CONTO ECONOMICO CIVILISTICO	26
7.3	STATO PATRIMONIALE	29
7.4	CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO	29
8	ALTRE INFORMAZIONI	31
9	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	31
10	APPROVAZIONE	32
11	SOMMARIO	

Torino, 05/07/2021

In originale firmato in modo autografo