

# BILANCIO SOCIALE



**UN SOGNO PER TUTTI**  
COOPERATIVA SOCIALE

**Un Sogno per Tutti s.c.s.**

Via Val della Torre, 79

10149 – Torino

[www.unsognopertutti.it](http://www.unsognopertutti.it)



Organizzazione con Sistema di Gestione certificato ISO 9001

**2023**

## 1. INTRODUZIONE

“Ci troviamo di fronte a situazioni sempre più ricorrenti di precarietà economica, di vuoto culturale, d’isolamento psicologico, di continua tensione all’interno dei gruppi, di allergia temperamentale, d’intolleranza ideologica, di opposizione d’interessi, di diversa visualizzazione delle cose, di scarsa partecipazione alle decisioni d’interesse pubblico, di non scorrevolezza nella trasmissione di disposizioni, di non funzionalità dei servizi elementari, di non coordinamento degli interventi, d’ingiustizia distributiva. In tutte queste situazioni un po’ anomale e devianti occorre introdurre fattori di equilibrio, che ne favoriscano il superamento: un po’ di fantasia creatrice — iniziative culturali — iniziative di vita associativa — ritmi e forme di vita meno chiusa, meno standardizzata — aperture su altri ambienti — spirito dialogico — nuovi interessi — occasioni di partecipazione — tecniche di comunicazione — razionalizzazione di interventi — revisione di vita — programmazione a lungo raggio. Per tutto questo occorre la presenza di animatori, che abbiano il senso dell’essenziale, il senso della storia, il senso della persona, il senso della programmazione, il senso della giustizia, lo spirito di semplicità, l’amore per la verità. Persone che sappiano creare il disagio, fare saltare le situazioni di compromesso, di ipocrisia, di conformismo, d’ingiustizia. Persone che abbiano idee chiare, energia psicologica, capacità di lavoro, distacco dagli ideologismi e dai fanatismi, resistenza al «quotidiano», massimo disinteresse, pazienza infinita, attitudine all’osservazione e all’ascolto, cuore che non conosca grettezze e noia, un «pizzico di utopia» e un grande senso dell’umorismo.”

Don A. Ellena 1984.

In un contesto sociale che negli ultimi quarant’anni non ha visto altro che un costante ed esponenziale peggioramento nella sfera sociale, relazionale, economica e politica, la figura educativa assume quella di animatore sociale che deve avere una moltitudine di competenze, caratteristiche, capacità, disponibilità necessarie per affrontare quelle situazioni che deviano dai contesti di normalità.

Dovremmo lavorare per la comunità, entrando in rapporto di collaborazione con i decisori politici e con le organizzazioni che forniscono servizi, per sensibilizzarli rispetto alle specifiche esigenze della comunità, nonché per assisterli nel miglioramento dei servizi e incidere sulle politiche locali.

La scuola è uno degli attori centrali di questo quadro, considerata nella nostra ottica progettuale come uno dei “beni comuni” principali, ma l’attenzione deve essere rivolta anche a luoghi altri quali sono gli spazi aggregativi naturali o quelli strutturati.

Questo implica l’integrazione tra servizi educativi, culturali, assistenziali, di accompagnamento alle comunità perché sono tutte parti di un unicum che coincide con la vita delle persone.

Emergono o riemergono nuovi o vecchi fenomeni che attraversano i territori con modalità diverse o con accezioni differenti: malessere psicologico degli adolescenti e dei giovani, povertà materiali ed educative, problemi di legalità e di parità di genere, analfabetismo digitale.

Ci viene richiesto un cambio di sguardo e questo sguardo dovrà essere sempre più rivolto alla trasformazione che un servizio, un progetto genera in termini di cambiamento misurabile e su come il cambiamento anche di un singolo impatti sulla comunità, ristretta o allargata.

Saremo chiamati nei tempi che verranno ad assumere un atteggiamento che implica passare dal solo presidiare temi di settore al capire e anticipare sfide trasformative, quali inclusione, disuguaglianze, sviluppo sostenibile di territori, basati sulle grandi sfide poste nell'Agenda 2030 che tradotti in missioni di lavoro specifiche richiedono capacità di confronto e interazione tra settori e aree differenti.

Scriviamo nella consapevolezza che il 2023 sia stato un anno di "sguardi" che se anche ha portato una chiusura di bilancio positiva, non ha ancora trovato una direzione precisa.

In tutto questo non abbiamo mai perso di vista i nostri destinatari: informando, accompagnando, orientando, facilitando, attraversando le stesse strade e spesso vivendo come loro con alcuni dubbi e incertezze.

La responsabilità del Consiglio di Amministrazione che ha spesso agito più come un organo di direzione tecnica che di indicazione strategica, ha garantito a tutti, soci, lavoratori e destinatari il meglio possibile.

Si è tecnicamente chiuso nel 2023 il progetto WILL Nazionale che più di ogni altro ci ha impegnati dal 2018 dal punto di vista amministrativo e di governance. Il Condominio Solidale dopo 15 anni giunge a chiusura di mandato e vive ora gli ultimi mesi di proroga in attesa di andare nuovamente a bando. La Cooperativa dopo molti anni è entrata a pieno titolo nel tavolo di gestione del progetto Provaci Ancora Sam nel quale aveva sempre agito in nome e per conto della sua realtà associativa; ha mantenuto i servizi gestiti attraverso convenzioni dirette nei quali impiega circa il 50% del proprio personale, ha risposto positivamente su bandi del Fondo di Inclusione Sociale e su bandi con fondi PNRR. Ha allargato i propri orizzonti attraverso tavoli di lavoro generatesi da progettazioni in corso e ha mantenuto con l'aggiunta di progettazioni trasversali la realtà del Centro Diurno Aggregativo Mago Merlino e gli Interventi Educativi Professionali Domiciliari.

*Andrea Torra – Presidente cooperativa sociale Un Sogno per Tutti*

## **2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il presente documento viene redatto conformemente alle *Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore* emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali con decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 09/08/2019).

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione e di narrazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale. La sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- aggiornare gli stakeholder,
- promuovere la partecipazione,
- comunicare l'implementazione di idee e valori nei servizi
- narrare la mission e la vision della cooperativa

- interagire con la comunità di riferimento,
- rappresentare il valore aggiunto.

Il Bilancio sociale viene redatto secondo i principi di:

1. Rilevanza
2. Completezza
3. Trasparenza
4. Neutralità
5. Competenza di periodo
6. Comparabilità
7. Chiarezza
8. Veridicità e verificabilità
9. Attendibilità
10. Autonomia delle terze parti

La redazione del Bilancio Sociale avviene secondo una metodologia partecipata che coinvolge tutti i settori della cooperativa e tutti i lavoratori, sotto la regia del Consiglio di Amministrazione.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### 3.1. Informazioni generali

<b>Ragione sociale</b>	Un Sogno per Tutti società cooperativa sociale
<b>Codice fiscale</b>	07965360014
<b>Partita IVA</b>	IT07965360014
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore</b>	Cooperativa sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Val della Torre, 79 – 10149 – Torino
<b>Altre sedi</b>	Via Thouar, 2 – 10149 – Torino
	Via Monfalcone, 118 – 10136 – Torino
<b>Aree territoriali di operatività</b>	Città metropolitana di Torino
<b>N° di iscrizione Albo delle Cooperative</b>	A116775 del 23/03/2005
<b>Telefono</b>	011 4533000
<b>Fax</b>	-
<b>Email</b>	coop@unsognopertutti.it
<b>PEC</b>	sognocoop@legalmail.it
<b>Sito WEB</b>	<a href="https://www.unsognopertutti.it">https://www.unsognopertutti.it</a>

<b>Social</b>	<a href="https://www.facebook.com/unsognopertutti.torino">www.facebook.com/unsognopertutti.torino</a> <a href="https://www.instagram.com/unsognopertutti">www.instagram.com/unsognopertutti</a>
<b>Codice ATECO</b>	88.99.00

### 3.2. VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità di cui all'art. 45 della Costituzione della Repubblica Italiana; la Cooperativa, costituita sulla base dei principi sanciti dalla Legge 8.11.1991 n. 381, ha lo scopo di perseguire in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi.

In ogni sua azione si ispira ai principi cristiani della carità e del servizio, all'etica della non-violenza della solidarietà umana oltre che ai principi cooperativi fondanti:

- La mutualità
- La solidarietà
- La democraticità
- L'impegno
- L'equilibrio della responsabilità rispetto ai ruoli
- Lo spirito comunitario
- Il legame con il territorio
- Un equilibrato rapporto con lo Stato e le pubbliche istituzioni

La Cooperativa fa propri i principi preventivi della pedagogia salesiana collocandoli come base di un proprio modello pedagogico e formativo dinamico ed evolutivo rispetto ai nuovi bisogni ed alle nuove culture e competenze sociali

La Cooperativa potrà svolgere la propria attività anche con terzi, non soci.

### 3.3. ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa, con riferimento ai requisiti ed agli interessi dei Soci e considerata l'attività mutualistica della società, così come definita all'articolo precedente, intende realizzare i propri scopi sociali attraverso la creazione di una piattaforma educativa dinamica orientata in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni del mondo giovanile.

La Cooperativa si propone quindi come oggetto le seguenti attività:

- attività rivolte a favorire la parità di genere e alla lotta contro le discriminazioni basate su orientamento sessuale, appartenenza etnica, culturale e religiosa;
- azioni di advocacy su temi di interesse pubblico anche attraverso azioni di comunicazione sociale;
- consulenza fiscale e segretariato sociale rivolto alla cittadinanza;
- formazione all'utilizzo consapevole e mirato delle tecnologie informatiche, multimediali e comunicative;
- gestione stabile o temporanea, in convenzione, in proprio o per conto terzi di servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi;
- il creare cultura e formazione su tematiche sociali attraverso lo studio, la progettazione e la realizzazione di eventi;
- l'autonomia e la crescita individuale e collettiva anche attraverso la gestione in qualunque forma di centri ragazzi, centri diurni aggregativi ed educativi, strutture di housing e cohousing, comunità, asili, case per soggiorni o altre strutture similari;
- la creazione di un modello educativo-formativo giovanile condiviso con tutti gli attori della Comunità educante;
- la risposta alle istanze promosse dai territori;
- orientamento personale, formativo e professionale anche tramite l'organizzazione e la gestione di iniziative pre-professionali e di accompagnamento al lavoro;
- partecipazione a stesure di ricerche sociali, documenti relativi al monitoraggio di progetti e servizi e realizzazione di documenti di valutazione di impatto;
- prevenzione al disagio di soggetti in agio tramite l'animazione del tempo libero, lo sport e la realizzazione di percorsi a tema;
- prevenzione e recupero di fenomeni di devianza, in particolare della dispersione scolastica;
- progetti di sviluppo di comunità, in particolare rivolta alla rigenerazione urbana, alla sostenibilità sociale e alla costruzione di modelli innovativi di welfare;
- redazione di progetti educativi, animativi, formativi, di sviluppo di comunità e di accompagnamento anche per conto di altri enti;
- sensibilizzazione alle politiche sociali giovanili anche tramite la composizione e la stampa di materiale informativo e divulgativo;
- sostegno al ruolo genitoriale delle famiglie ed al loro accompagnamento
- sostegno alla cooperazione sociale ed al suo sviluppo;
- sostegno, supporto personale e formativo, ed accompagnamento a favore di persone diversamente abili ed ai loro caregivers;
- sostegno, supporto personale e formativo, ed accompagnamento a favore di persone anziane ed adulti in fragilità sociale;
- sviluppo di sinergie tra chi opera in ambiti similari, in particolare la Scuola.

La Cooperativa, per il conseguimento dello scopo sociale, potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e/o comunque direttamente o indirettamente attinenti ai medesimi nonché tra l'altro e solo per indicazione esemplificativa e non limitativa:

1. assumere interessenze e partecipazioni, nelle forme consentite dalla legge, in imprese, anche consortili, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale, al solo scopo di realizzare l'oggetto principale e non ai fini del collocamento presso il pubblico, partecipando in particolare allo sviluppo ed al finanziamento delle cooperative sociali;
2. promuovere e partecipare ad enti ed organismi anche consortili finalizzati a sviluppare e ad agevolare gli approvvigionamenti di beni e di servizi a favore dei propri aderenti; potrà inoltre aderire a consorzi fidi al fine di ottenere, per il loro tramite, agevolazioni e facilitazioni nell'accesso al credito bancario per sopperire alle esigenze finanziarie della cooperativa, prestando all'uopo le necessarie garanzie e fidejussioni;
3. costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 59/92 ed eventuali norme modificative ed integrative;
4. ricevere prestiti dai soci finalizzati esclusivamente al conseguimento dell'oggetto sociale, stabilendone la disciplina con apposito regolamento approvato con decisione dei soci, il tutto sotto l'osservanza della normativa tempo per tempo vigente in materia e, in particolare, delle norme che disciplinano la raccolta del risparmio tra il pubblico.
5. aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'articolo 2545-septies del codice civile

Con espressa esclusione di qualsiasi operazione inerente la raccolta del risparmio tra il pubblico, dell'esercizio delle attività di assicurazione, della sollecitazione del pubblico risparmio ai sensi dell'art. 18 della legge n. 216/74 e successive modificazioni, delle attività di cui alla legge n. 1/91 e n. 197/91 e successive modificazioni e di ogni altra operazione comunque vietata dalle vigenti e future disposizioni di legge.

Per il raggiungimento del proprio scopo sociale la Cooperativa richiederà le autorizzazioni necessarie e si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge previste per la cooperazione in generale e/o per gli specifici settori di attività nei quali opera.

### 3.4. ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA E/O STRUMENTALE

Nessuna

### 3.5. COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

La cooperativa sociale Un Sogno per Tutti è socia di *AGS per il Territorio APS* ente salesiano di secondo livello a suo volta socio di *Salesiani per il Sociale APS*. La prima opera a livello piemontese, la seconda a livello nazionale.

A livello sia locale che nazionale si interfaccia con numerose realtà del terzo settore intrecciando collaborazioni, idee e progetti tra le quali:

- Associazione Il nostro Pianeta
- Associazione Manal
- Associazione Vides Main
- Associazione Radici e Ali
- Caritas Firenze
- Caritas Teramo
- Compagnia di San Paolo
- Consorzio Aprutino Solidarietà
- Cooperativa sociale ET (Torino)
- Cooperativa sociale Il Mio Mondo (Sud Sardegna)
- Cooperativa sociale Le Api (Sud Sardegna)
- Cooperativa sociale Terremondo
- Associazione Diskolè
- Cooperativa sociale Vides Main (Torino)
- Diaconia Valdese Fiorentina
- Fondazione Bruno Kessler (I.R.V.A.P.P)
- Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze
- Fondazione Con i Bambini
- Fondazione Time 2
- Fondazione per la Scuola
- Forum Permanente del Volontariato Piemonte e Valle d'Aosta
- Centro Servizi per il Volontariato VSSP – Torino
- Centro Servizi per il Volontariato VOL.TO – Torino
- Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo
- Associazione Ibis
- Associazione Dynamica Vallette
- Parrocchia Santa Famiglia di Nazareth
- Cooperativa Stalker teatro

### 3.6. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il contesto di riferimento della cooperativa sociale Un Sogno per Tutti si colloca nell'ambito della progettazione ed erogazione di servizi educativi, animativi, di sviluppo di comunità e accompagnamento rivolti ai minori, famiglie, persone in fragilità sociale e servizi formativi rivolti ad insegnanti ed operatori sociali. (UNI EN ISO 9001 – IAF 38 – 37)

### 3.7. STORIA DELL'ENTE

Nasce alla fine degli anni '90 dall'idea di alcuni operatori impegnati dal 1994 nel progetto "Provaci ancora Sam" – recupero della licenza media per minori in dispersione scolastica, condotto sul territorio della V Circoscrizione del Comune di Torino; si dedica in primo luogo a servizi di tipo educativo a favore di ragazzi e giovani in difficoltà. "Un sogno per tutti" è una realtà che basa le proprie attività sull'esperienza professionale dei soci. S'ispira ai valori della cooperazione, facendo propri i principi della pedagogia preventiva salesiana, collocandoli alla base di un proprio modello pedagogico e formativo dinamico, aperto all'integrazione con altre metodologie, nel rispetto dei nuovi bisogni e delle nuove culture e competenze sociali.

Offre servizi educativi, animativi e di formazione, rivolti ai minori, ai giovani, alle famiglie agli adulti in fragilità sociale e alla comunità locale di riferimento. Fonda la propria azione a partire da progettualità mirate, come risposta ai bisogni del territorio, anche intrecciando percorsi con il volontariato locale.

Agisce nell'area metropolitana torinese e, nell'ambito della formazione, amplia il proprio raggio di azione a livello almeno regionale.

Lavoriamo in collaborazione con l'Ente Pubblico, con la Scuola, con Enti Privati, senza alcuna preclusione di tipo confessionale o politico, convinti che dal pluralismo e dall'incontro di idee e di culture diverse possano provenire gli stimoli per strutturare un intervento.

La cooperativa aderisce all'Associazione di secondo livello AGS per il Territorio con sede in Torino, alla Federazione Nazionale SCS con sede in Roma e alla rete interistituzionale RETE LUCENTO con sede in Torino. È iscritta al Registro Nazionale Immigrati.

### 3.8. PRODOTTI E SERVIZI

Un Sogno per Tutti eroga esclusivamente servizi nell'ottica del sarto che va a cucire addosso per ogni cliente il vestito più adatto. Attualmente i servizi erogati si collocano nelle seguenti aree tematiche:

- Animazione
- Assistenza specialistica
- Centri estivi
- Disagio
- Formazione
- Housing
- Prevenzione
- Servizi alle famiglie
- Sviluppo di Comunità

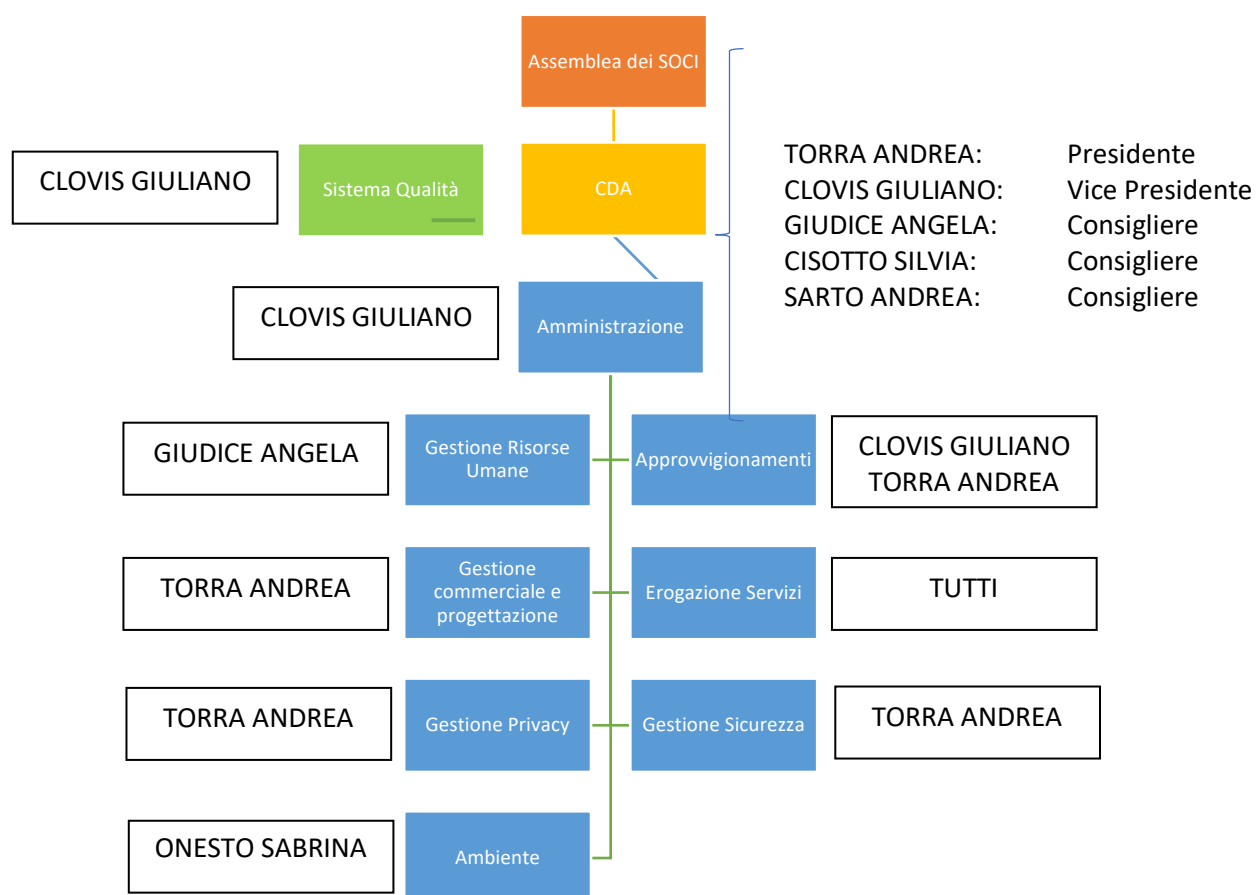
#### 4. STRUTTURA DI GOVERNO e AMMINISTRAZIONE

##### 4.1. Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Tipologia soci	Numero	%	2022
Soci al 31/12/2023	<b>17</b>		+ 1
Soci cooperatori	16	94,12 %	+ 1
Soci volontari	1	5,88 %	
Donne	<b>12</b>	70,59 %	+ 1
Uomini	<b>5</b>	29,41 %	
Soci <=35 anni	3	17,64 %	+ 1
Donne <= 35 anni	3	17,64 %	+ 1
Donne > 35 anni	9	52,94 %	
Uomini <= 35 anni	0	0 %	
Uomini > 35 anni	5	29,41 %	

Le percentuali sono riferite al totale dei soci

##### 4.2. Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi



#### 4.2.1. CDA

Nominativo	Genere	Età	Data nomina	Carica	Tipologia
TORRA Andrea	M	58	13/12/2022	PRESIDENTE	socio cooperatore
CLOVIS Giuliano	M	48	13/12/2022	VICE PRESIDENTE	socio cooperatore
GIUDICE Angela	F	47	13/12/2022	CONSIGLIERE	socio cooperatore
CISOTTO Silvia	F	48	13/12/2022	CONSIGLIERE	socio cooperatore
SARTO Andrea	M	41	13/12/2022	CONSIGLIERE	socio cooperatore

#### 4.2.2. COMPITI, MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

La società è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da 3 a 5 membri, secondo il numero determinato dai soci al momento della nomina.

L'amministrazione sia ad esse affidata disgiuntamente o congiuntamente, secondo quanto meglio determinato dai soci al momento della nomina stessa, salvi i limiti di legge.

L'Amministratore unico o la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori.

L'Organo amministrativo **dura in carica per tre esercizi** o per il tempo stabilito dall'assemblea all'atto della nomina, nel rispetto delle vigenti norme di legge.

Gli amministratori sono rieleggibili.

Al momento della nomina del Consiglio, in Assemblea, i soci possono nominare il Presidente ed eventualmente uno o più Vice Presidenti.

Ove non vi abbiano provveduto i soci con propria decisione, il Consiglio stesso elegge nel suo seno il Presidente ed eventualmente il Vice Presidente.

L'organo amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione e per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Società, esclusi solo quelli riservati alla decisione dei soci dalla legge .

Spetta tra l'altro al Consiglio di Amministrazione:

- a) curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;
- b) stendere i bilanci e le relative note integrative e relazioni di accompagnamento nel rispetto di quanto indicato dalle normative vigenti;
- c) predisporre i regolamenti previsti dal presente statuto, che dovranno essere approvati dall'Assemblea;
- d) determinare gli indirizzi dell'azienda, nell'ambito delle varie fasi lavorative e per il conseguimento degli scopi sociali, stabilendo all'uopo l'inquadramento e le mansioni dei singoli soci;
- e) stipulare gli atti e contratti di ogni genere inerenti all'attività sociale;
- f) conferire procure speciali per singoli atti o gruppi di atti, ferme restando le facoltà attribuite al Presidente del Consiglio;
- g) assumere e licenziare personale della Società fissandone le retribuzioni e le mansioni;
- h) dare l'adesione della Società ad organi federali o consortili;
- i) deliberare circa l'ammissione, il recesso e l'esclusione dei soci;
- j) compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione che comunque rientrino nell'oggetto sociale, fatta eccezione soltanto di quelli che per disposizioni di legge e dello statuto siano riservati all'Assemblea;
- k) concedere fidejussioni, richiedere affidamenti bancari, contrarre mutui assumendone gli oneri relativi, assumere obblighi in ordine a finanziamenti agevolati e stipulare convenzioni con Enti pubblici.

Il Consiglio di Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del codice civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci , ad uno o più dei suoi componenti, disgiuntamente o congiuntamente tra loro, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega .

Nel caso di nomina di più amministratori, al momento della nomina i poteri di amministrazione possono essere attribuiti agli stessi congiuntamente, disgiuntamente o a maggioranza, ovvero alcuni poteri di amministrazione possono essere attribuiti in via disgiunta e altri in via congiunta o a maggioranza. In mancanza di qualsiasi precisazione al

riguardo gli amministratori costituiranno il Consiglio di Amministrazione che opererà con metodo collegiale.

Nel caso di amministrazione congiunta, i singoli amministratori non possono compiere alcuna operazione, salvi i casi in cui si renda necessario agire con urgenza per evitare un danno alla società.

Qualora l'amministrazione sia affidata disgiuntamente a più amministratori, ciascun amministratore può opporsi all'operazione che un altro amministratore intende compiere; competenti a decidere su tale opposizione sono i soci.

*Dagli articoli 32 e 33 dello Statuto Sociale.*

#### 4.2.3. NUMERO ASSEMBLEE e PARTECIPAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2023 si è riunito 32 volte (39 volte nel 2022), con cadenza quasi settimanale per deliberare in merito a tutti gli aspetti politici, gestionali, organizzativi e strategici. La presenza dei Consiglieri è stata molto alta. Nel 95% delle riunioni tutti i consiglieri erano presenti. La modalità utilizzata per gli incontri è stata per il 90% quella in remoto (95% nel 2022).

#### 4.2.4. ASSEMBLEA DEI SOCI

#	Nominativo	Genere	Età <sup>1</sup>	Data ingresso	Data Uscita	Carica	Tipologia
1	ANGELA Richard	M	43	29/04/2015			socio cooperatore
2	BARBERO Marta	F	29	07/11/2022			socio cooperatore
3	BEDIN Francesca	F	37	02/11/2015			socio cooperatore
4	BERTOLOTTO Luisa	F	46	02/09/2004			socio cooperatore
5	CISOTTO Silvia	F	49	12/11/2005		CONSIGLIERE	socio cooperatore
6	CLOVIS Giuliano	M	50	30/03/2000		VICE PRESIDENTE	socio cooperatore
7	GAMBINO Mauro	M	60	26/09/2006			socio volontario
8	GIANNONE Mirella	F	38	17/10/2011			socio cooperatore
9	GIUDICE Angela	F	48	02/05/2002		CONSIGLIERE	socio cooperatore
10	LEONARDO Morgana	F	30	02/05/2022			socio cooperatore
11	ONESTO Sabrina	F	51	02/01/2013			socio cooperatore
12	SAMPIERI Laura	F	40	11/07/2015			socio cooperatore
13	SARTO Andrea	M	42	01/02/2010		CONSIGLIERE	socio cooperatore
14	TOMMASINI Rosanna	F	38	08/09/2017			socio cooperatore
15	TORRA Andrea	M	59	30/03/2000		PRESIDENTE	socio cooperatore
16	TOTARO Carla	F	36	13/03/2023			socio cooperatore
17	ZAPPAVIGNA Antonella	F	41	14/09/2009			socio cooperatore

<sup>1</sup> Al 31/12/2023

#### 4.2.5. COMPITI, MODALITÀ DI AMMISSIONE E RECESSO

I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge e dal presente statuto, nonché sugli argomenti sottoposti alla loro approvazione da uno o più amministratori ovvero da tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti a tutti i soci. In ogni caso sono riservate alla competenza dei soci:

- a) l'approvazione del bilancio e la distribuzione degli utili;
- b) la nomina degli amministratori;
- c) la nomina nei casi previsti dall'articolo 2477 dei Sindaci e del Presidente del Collegio sindacale o del revisore
- d) le modificazioni dell'atto costitutivo e dello statuto;
- e) la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale determinato nell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci;
- f) l'approvazione dei regolamenti interni e l'istituzione del prestito sociale;
- g) la nomina dei liquidatori, i criteri di svolgimento della liquidazione. Tutte le decisioni dei soci devono comunque essere adottate mediante deliberazione assembleare con metodo collegiale.

Chi intende essere ammesso come socio dovrà presentare domanda scritta all'Organo amministrativo. La domanda della persona fisica dovrà indicare:

- a) nome, cognome, data e luogo di nascita, domicilio e codice fiscale;
- b) l'interesse a far parte della cooperativa;
- c) l'indicazione della effettiva attività svolta, della condizione o capacità professionale, delle specifiche competenze possedute in relazione ai requisiti richiesti dallo statuto e dai regolamenti interni;
- d) l'ammontare della quota di capitale che intende sottoscrivere;
- e) la dichiarazione di conoscere ed accettare integralmente il presente statuto ed i regolamenti interni e di attenersi alle decisioni legalmente assunte dagli organi sociali;
- f) l'impegno a conferire la propria opera per il conseguimento dello scopo sociale, con le modalità e nei termini stabiliti dai regolamenti interni, in rapporto alla quantità di lavoro disponibile in cooperativa conforme alle leggi vigenti sulla cooperazione.

La qualità di socio si perde per recesso, esclusione o per causa di morte

*Dagli articoli 7 e 10 dello Statuto Sociale*

#### 4.2.6. NUMERO ASSEMBLEE e PARTECIPAZIONE

L'assemblea dei soci nel corso del 2023 si è riunita 5 volte (nel 2022 4 volte), per deliberare in merito alle materia di propria competenza, previste dallo Statuto. La presenza dei soci è stata molto alta. La media della partecipazione è pari all'87%.

La partecipazione ai momenti assembleari avviene in forma diretta considerato il contenuto numero dei soci. Nell'ultima annualità si è preferito utilizzare l'ausilio telematico.

I soci in quanto lavoratori partecipano direttamente alla vita di cooperativa, si interfacciano direttamente sia all'amministrazione che alla segreteria, possono accedere a documenti e dati inerenti sia la cooperativa che il loro rapporto associativo. Sono attivi i seguenti canali informativi:

- Gruppo whatsapp dei soci
- Piattaforma telematica USPTsmart
- Newsletter mensile a cura del Presidente
- Gruppi tematici di lavoratori
- Mailing list lavoratori e soci

#### 4.3. MAPPATURA COINVOLGIMENTO STAKEHOLDER

Stakeholder	Modalità di coinvolgimento
<b>SOCI</b>	I soci prendono parte ai momenti assembleari, hanno accesso a dati e documenti della cooperativa nell'apposito spazio riservato su USPTsmart, ricevono una newsletter mensile dedicata su servizi e progetti della cooperativa. Vengono coinvolti in progettazioni mirate in funzioni della disponibilità e della competenza. Rappresentano la cooperativa nel lavoro quotidiano all'interno dei servizi assegnati e ad eventi sul territorio. Partecipano a tutti i livelli alla crescita ed allo sviluppo della cooperativa.
<b>PERSONALE</b>	Il coinvolgimento del personale è garantito dal coordinamento dei servizi, dalle riunioni di equipe, dalle supervisioni e dalle numerose occasioni formative o di confronto tecnico condotte nei diversi settori della Cooperativa. Almeno due volte l'anno il CDA organizza riunioni aperte ai lavoratori dove illustrare le scelte strategiche della cooperativa e/o nuovi servizi.
<b>SCUOLE</b>	Il coinvolgimento delle scuole è assicurata dalla frequentazione assidua del coordinatore e del responsabile del servizio. In alcune scuole si sono consolidate negli anni pratiche di coprogettazione e di analisi condivisa di bisogni. Si sono intrecciate sperimentazioni e nuove opportunità a vantaggio soprattutto degli studenti e degli insegnanti.

<b>CLIENTI - UTENTI</b>	L'approccio pedagogico è quello del sarto che cuce vestiti su misura: assegniamo ad ogni servizio l'operatore che per titolo, competenza, propensione ed esperienza sia più efficace. Coprogettiamo insieme all'utente stesso e ad altre agenzie l'intervento più appropriato. Partecipiamo a tavoli di rete in cui individuare i bisogni, condividere le risorse e realizzare percorsi complessi. Le linee guida approvate con il dm 72 del 31/3/2021 all'interno del Codice del Terzo Settore indicano il procedimento di co-progettazione realizzato ai sensi della legge 241/1990.
<b>FONDAZIONI</b>	La Cooperativa opera in partnership con Fondazioni e altri Enti nella coprogettazione di interventi territoriali spesso sperimentali. Grazie alle Fondazioni è stato possibile partecipare a progetti complessi anche al di fuori dei confini locali.
<b>ENTI PUBBLICI</b>	La cooperativa coprogetta con l'ente pubblico, partecipa a tavoli tecnici e tematici, porta il proprio contributo facendo opera di advocacy nei confronti dell'utenza più fragile
<b>FORNITORI</b>	Il coinvolgimento dei fornitori è ancora un ambito da perseguire. Si sono però cominciate ad intessere alcune collaborazioni a partire dai fornitori più storici
<b>OPINIONE PUBBLICA</b>	Utilizziamo strumenti di comunicazione per presentare progetti e servizi e nel tentativo di fare cultura del sociale. La sede aperta sulla strada accoglie ogni giorno le richieste portate direttamente dalle persone. Accogliamo le esigenze e cerchiamo di metterle in rete. Utilizziamo altresì i canali sociali per promuovere le nostre iniziative. Ci sforziamo di essere trasparenti sia verso l'interno che verso l'esterno, anche utilizzando strumenti di rendicontazione sociale quale il Bilancio Sociale

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### 5.1. TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Per tutto il personale della cooperativa è applicato il CCNL delle cooperative sociali firmato dalle associazioni datoriali Confcooperative e Legacoop e dalle rappresentanze sindacali CGIL, CISL e UIL

Tipologia contratto	2023			2022		
	Donne	Uomini	TOT	Donne	Uomini	TOT
dipendente	34	8	42	27	8	35
amministratore	1	2	3	1	2	3
autonomo	1	1	2	1	1	2
	<b>36</b>	<b>11</b>	<b>47</b>	<b>29</b>	<b>11</b>	<b>40</b>
	<b>2023</b>			<b>2022</b>		

DIPENDENTI FULL TIME	Donne	Uomini	TOT	Donne	Uomini	TOT
Tempo indeterminato	2	2	4	4	2	6
Tempo determinato	0	0	0	0	0	0
	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>

	2023			2022		
DIPENDENTI PART TIME	Donne	Uomini	TOT	Donne	Uomini	TOT
Tempo indeterminato	17	4	21	15	5	20
Tempo determinato	15	2	17	8	1	9
	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>38</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>29</b>

	2023			2022		
Organico effettivo	Donne	Uomini	TOT	Donne	Uomini	TOT
Tempo indeterminato	10,45	3,5	13,95	11,47	3,53	15,00
Tempo determinato	10,91	1,84	12,75	6,14	1,13	7,28
	<b>21,36</b>	<b>5,34</b>	<b>26,70</b>	<b>17,61</b>	<b>4,66</b>	<b>22,28</b>

	2023			2022		
Distribuzione per livelli	Donne	Uomini	TOT	Donne	Uomini	TOT
A1	1	0	1	1	0	1
C1	2	0	2	4	0	4
D1	17	4	21	12	2	14
D2	12	1	13	8	3	11
D3	1	1	2	1	1	2
E1	1	2	3	1	2	3
	<b>34</b>	<b>8</b>	<b>43</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>35</b>

Situazione al 31/12/2023

### Risorse Umane Equivalenti

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
17,9	19,8	23	17,5	22,7	20,8	23,7	5,3	12,8	20,8	24,1	18,4

In media: 18,9

### Dettaglio SOCI

	2023			2022		
Tipologia contratto	Donne	Uomini	TOT	Donne	Uomini	TOT
dipendente	11	4	15	10	4	14
amministratore	1	2	3	1	2	3
autonomo	1	0	1	1	0	1
	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>19<sup>2</sup></b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>18<sup>2</sup></b>

	2023			2022		
DIPENDENTI FULL TIME	Donne	Uomini	TOT	Donne	Uomini	TOT

Tempo indeterminato	2	2	4	3	2	5
Tempo determinato	0	0	0	0	0	0
	2	2	4	3	2	5

	2023			2022		
DIPENDENTI PART TIME	Donne	Uomini	TOT	Donne	Uomini	TOT
Tempo indeterminato	9	2	11	7	2	9
Tempo determinato	0	0	0	0	0	0
	9	2	11	7	2	9

	2023			2022		
Distribuzione per livelli	Donne	Uomini	TOT	Donne	Uomini	TOT
D1	3	0	3	2	0	2
D2	6	1	7	6	1	7
D3	1	1	2	1	1	2
E1	1	2	3	1	2	3
	11	4	15	10	4	14

## 5.2. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

### 5.2.1. Formazione professionale

Nome corso	Durata	Rivolto a
Ritiro sociale e rifiuto scolastico	3 ore	Educatori
Formazione dipendenze	4 ore	Educatori
Tutor DSA e BES	250 ore	Educatori e psicologi
Gestire un'impresa sociale di comunità, tra governance e partecipazione	8 ore	Management
Time Management: gestione del tempo e delle priorità	10 ore	Lavoratori
Corso di Arabo - Base 1	40 ore	Educatori
I compiti a casa: da problema a occasione di autonomia e rinforzo delle competenze	3 ore	Educatori e psicologi
Tecniche e strumenti per lo sviluppo di strategie di problem solving	32 ore	Lavoratori
Coordinamento, gestione dell'equipe, dimensione motivazionale e spirituale	20 ore	Coordinatori
Educare alla diversità: l'altro come risorsa	4 ore	Educatori
Safeguarding	18 ore	Educatori
I controllo di gestione applicato al personale di un ETS - aspetti operativi e soluzioni gestionali	2 ore	Management
Il mondo del bambino - MOOC progetto P.I.P.P.I.	20 ore	Educatori
Ciclo laboratoriale Formazione PAS Tutela Integrata nell'ambito del progetto Provaci ancora, Sam!	8 ore	Educatori
RIFLESSIONI SULLA PSICHE 2023	21 ore	Psicologi

L'INVECCHIAMENTO DAL PUNTO DI VISTA BIOLOGICO, PSICHICO, RELAZIONALE E AFFETTIVO E LE POSSIBILI FORM	7 ore	Psicologi
LE NUOVE FORME DI DISAGIO IN ETA' ADOLESCENZIALE	7 ore	Psicologi
Genitorialità fragile	9 ore	Educatori e psicologi
Aggiornamento Formazione sicurezza aziendale	8 ore	Lavoratori
progetto nuove forme, relazioni che curano	3 ore	Educatori
Formazione PAS Minori di Seconda Generazione	3 ore	Educatori
Formazione PAS - I servizi Sociali	3 ore	Educatori
Il Fenomeno Migratorio	2 ore	Educatori e psicologi
PROJECT LAB III EDIZIONE	8 ore	Educatori
La salute mentale di comunità con le giovani relazioni: l'integrazione sociosanitaria e il protagonismo	3 ore	Educatori

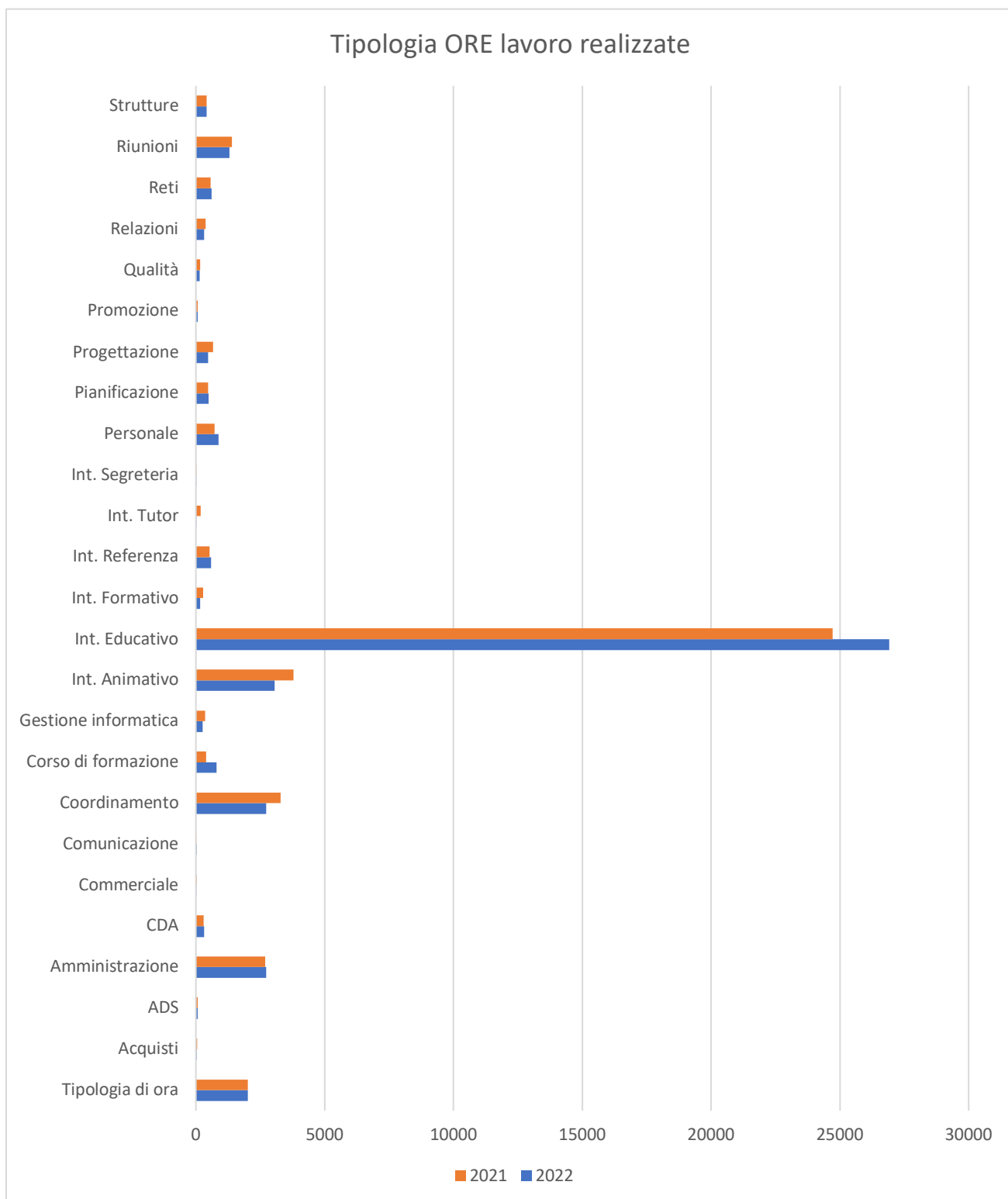
### 5.2.2. Formazione salute e sicurezza

Nome corso	Durata	Rivolto a
Formazione generale sulla sicurezza	4 ore	Assunti
Formazione specifica sulla sicurezza rischio medio	8 ore	Nuovi assunti

### 5.3. DETTAGLIO IMPEGNO del PERSONALE

TIPOLOGIA di ORA	2022	2021	%
	ORE	ORE	
Acquisti	37	42,5	-13%
ADS	70,5	71	-1%
Amministrazione	2724,5	2685,50	1%
CDA	321,5	308,5	4%
Commerciale	8	34	-76%
Comunicazione	38	5,5	591%
Coordinamento	2722,30	3289,30	-17%
Corso di formazione	811	391,5	107%
Gestione informatica	254,50	357	-29%
Int. Animativo	3.054,30	3788,5	-19%

Int. Educativo	26.912,80	24716	9%
Int. Formativo	166,50	273,5	-39%
Int. Referenza	595	539	10%
Int. Tutor	7	193,5	-96%
Int. Segreteria	6	15,5	-61%
Personale	880,3	717,5	23%
Pianificazione	486,2	481,8	1%
Progettazione	467	665	-30%
Promozione	62	61	2%
Qualità	144,5	173	-16%
Relazioni	310,5	383	-19%
Reti	616,9	565	9%
Riunioni	1300,3	1391	-7%
Strutture	411	423	-3%
	<b>42.407,60</b>	<b>41.571</b>	<b>2%</b>



#### 5.4. STRUTTURA DEI COMPENSI

La retribuzione lorda media del 2023 per i soci è stata di € 18.902,18 (-9,45% rispetto al 2022). A livello globale è stata di € 7.054,62 (-4,67% rispetto al 2022): la retribuzione comprende anche i compensi erogati agli animatori dei centri estivi per brevi periodi. Agli organi statutari sono stati erogati complessivamente € 80.600 come per il 2021.

#### 5.5. ATTIVITÀ DEI VOLONTARI

I volontari compresi quelli in servizio civile affiancano il personale dell'ente garantendo valore aggiunto al servizio in cui sono inseriti. Tutti sono coperti da apposita polizza assicurativa contro gli infortuni e la responsabilità civile; il socio volontario è censito dall'Inail. In particolare l'attività dei volontari è significativa all'interno dei centri estivi.

### 6. OBIETTIVI ED ATTIVITÀ

#### 6.1. TIPOLOGIA BENEFICIARI

TIPOLOGIA DI UTENTI	Donne
Famiglie	150
Minori	900
Anziani	120
Adulti	25

#### 6.2. LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI

##### Il sistema informativo

Il sistema informativo è stato oggetto di un'attenta fase di formazione a cui hanno partecipato tutti i lavoratori dipendenti. Sono state altresì rinnovate alcune parti ed introdotte di nuove per completare tutti gli aspetti di gestione

Rispetto all'anno precedente sono state inserite le seguenti nuove funzionalità

- Gestione del personale
  - Procedura whistleBlowing
  - Miglioramento della gestione richieste: nuove tipologie di permessi
  - Aggiornamento del CCNL
- Gestione progetti
  - Aggiornamento scheda progetto (utenti, ritardi nella progettazione, ...)

- Gestione prima nota
  - Ordini
  - Nuovi filtri in prima nota
  - Gestione contributi
- Qualità
  - Aggiornamento procedure di calcolo indicatori
  - Aggiornamento scheda risorse
  - Aggiornamento gestione documentale

## La Comunicazione

Le comunicazioni più importanti in merito a vecchie e nuove progettazioni sono inviate a tutti i soci tramite la puntuale redazione di una newsletter mensile a cura del Presidente. Contiene info relative a: progetti presentati, approvati e finanziati; progetti presentati e non approvati; offerte presentate con relative approvazioni o meno; rendicontazioni presentate e prospettive di incasso; appuntamenti del mese, questo contribuisce a mantenere una consapevolezza condivisa sulla situazione. Su USPT Smart è stata inserita una sezione dedicata alla messaggistica che coinvolge tutto il personale. Un'altra sezione è dedicata alla raccolta di documenti ufficiali che sono disponibili sempre per il personale (politica della qualità, regolamento interno, contratto di lavoro,...). Il Consiglio di Amministrazione si incontra una volta la settimana, quasi sempre con modalità online e di cui ci sono i verbali in piattaforma. Si sono svolti alcuni incontri di coprogettazione utili, sia nella raccolta di stimoli e suggestioni utili alla coprogettazione sia utili al coinvolgimento dei soci.

## Nuovi progetti, nuovi servizi

Pur mantenendo la caratteristica di avere un elevato numero di servizi anche a bassa redditività molti dei quali diversi ed innovativi, ogni anno si incrementano i servizi ad alta redditività, in particolare quelli relativi a rapporti con Fondazioni. In particolare sono attivi in questo momento Storia Nova, Insieme per la 5, Labs to learn che si avvia alla conclusione finanziati tutti dalla Fondazione Con i Bambini. Abbiamo visto finanziare un progetto ministeriale con Salesiani per il Sociale che si è avviato nel 2023, Strade nuove. Proseguono le progettazioni con partner storici che speriamo si possano concretizzare

## Persone

Nel 2023 si è aggiunta una nuova socia e non si sono registrate dimissioni

La difficoltà a reperire sul mercato del lavoro operatori con titolo di educatore si è fatta sentire e questo ha obbligato chi si occupa della selezione del personale a impegnare molte ore lavoro e non sempre a trovare le persone migliori per il ruolo cui venivano chiamate, come in passato. Se la situazione non migliorerà nel prossimo futuro si dovrà fare una riflessione differente rispetto a nuove assunzioni con persone con titoli professionali e formativi anche differenti e con la riorganizzazione di alcuni servizi per i quali il titolo non è richiesto.

Nell'anno scolastico 2021-2022 hanno lavorato con noi 47 persone a vario titolo, qualcuno per tutto l'anno, qualcun altro per poco tempo e poche ore. Tirocinanti, dipendenti, stagisti, soci ciascuno ha portato qualcosa di sé e preso qualcosa di noi.

### Partnership

Nella consapevolezza di sempre di non poter essere soli ad affrontare le sfide legate al disagio di una società complessa, si sono cercate nuove collaborazioni e partecipato ad esperienze con partner diversi. Nel corso del tempo si è riusciti ad instaurare rapporti di fiducia con alcuni partner che adesso si possono definire stabili e proficui.

### Qualità

Il sistema di qualità ormai ha raggiunto la piena maturità. Tutti i settori della cooperativa sono gestiti e trattati secondo procedure stabilite. USPTsmart aiuta a tenere traccia delle informazioni e degli eventi di sistema. Proprio da qui si evidenziano i limiti che ormai non possono più essere trascurati. Il sistema qualità è gestito per la maggior parte da USPTsmart la cui progettazione ed implementazione è completamente in mano al rappresentante della Qualità presso la Direzione. I ruoli non possono più coincidere perchè chi gestisce il sistema non può anche controllarlo. Nei prossimi mesi verrà nominata una persona esterna al CDA con il compito progressivo di affiancare e sostituire l'attuale referente

Il sistema di qualità è un elemento che ci definisce in termini identitari e, anche se non garantisce a prescindere il rispetto delle procedure, è un significativo elemento di consapevolezza.

Il sistema non ha evidenziato non conformità gravi. Solo due non conformità minori rivelatesi poi infondate. Si è scelto nella conduzione degli audit, di dare spazio alla narrazione del progetto più che alla verifica puntuale dell'adeguatezza dei documenti. Si sono analizzati insieme agli operatori punti di forza e di debolezza del processo progettuale, si sono accolti i vari suggerimenti ed integrati all'interno sia della piattaforma USPTsmart che nelle varie procedure. Un esempio per tutti il verbale online proposto da alcuni operatori e che attualmente ha sostituito completamente quello cartaceo.

### 6.3. SODDISFAZIONE CLIENTI

La soddisfazione clienti è stata misurata secondo la procedura prevista:

- Somministrazione questionari specifici per ciascun servizio oggetto di indagine
- Raccolta da parte degli operatori e/o dei coordinatori di servizio di almeno il 78% dei questionari consegnati
- Rielaborazione degli stessi a cura del coordinatore
- Comparazione dati a cura della Direzione per avere un quadro d'insieme

Per tutti i servizi è prevista la rilevazione della soddisfazione del cliente.

La rielaborazione dei questionari di soddisfazione è stata inserita nelle relazioni conclusive del servizio. Relativamente ai centri estivi condotti con Iter ci siamo limitati a somministrare loro questionari

Nella maggior parte dei casi si è inoltre proceduto a dematerializzare i questionari per renderli più facili da somministrare. Si stanno utilizzando i moduli Google come strumento standard di somministrazione.

Nella quasi totalità dei servizi i questionari di soddisfazione hanno evidenziato un risultato molto positivo. Occorre però ripensare alla soddisfazione del cliente in particolare nei servizi relativi al disagio dove l'utenza spesso non è in grado di comprendere adeguatamente la richiesta e nei servizi scolastici. Nell'ultimo caso in alcune scuole lo scollamento che esiste tra dirigenza ed insegnanti non permette di raccogliere l'effettivo livello di efficacia del servizio.

#### 6.4. MONITORAGGIO DEI PROGETTI/SERVIZI

ID	PROGETTO	P1	P2	P3	P4	P5	M
1102	5x1000 SCS 2022-2023	0	0	0	0	0	0
994	Argo Formazione 2021-2022	4,3	4,3	4,3	4,3	3,9	4,2
1084	Argo Formazione 2022 2023	4,6	4	4,2	4,4	4,4	4,3
1042	Argo Formazione transizione digitale	0	2	3	4	0	3
998	Assistenza hc Boselli 2022	4,5	4,4	4,6	4,5	4,1	4,4
1094	Assistenza HC Boselli 2022-23	4,5	4,4	4,5	4,5	4,1	4,4
934	Assistenza hc Boselli set/dic 2021	4,6	3,7	4,4	4,1	3,7	4,1
962	Assistenza hc Cattaneo 2021-2022	4,9	4	3,8	4,2	4,9	4,4
1053	Assistenza hc Cattaneo 2022 2023	4,9	3,8	4	4	4,9	4,3
963	Assistenza hc Cavour 2021-2022	4,8	3,5	3,5	3,4	3,9	3,8
1083	Assistenza hc Cavour 2022 2023	4,8	3,9	4,2	4,1	4,6	4,3
901	Assistenza HC Duca d'Aosta 2021-2022	4	4	4	4	3,8	4
1024	Assistenza HC Duca d'Aosta 2022 2023	4,2	3,8	3,9	3,8	3,5	3,8
892	Assistenza HC Frassati - Gozzano 2021-2022	4,8	4,1	4	4,2	4,2	4,2
1085	Assistenza HC Frassati - Gozzano 2022 2023	4,9	4,8	4,8	4,4	4,6	4,7
935	Assistenza hc Gemelli 2021-2022	4,5	4,3	4,2	4,3	4,4	4,3
1055	Assistenza hc Gemelli 2022 2023	4,6	4,3	4,4	4,3	4,2	4,3
1056	Assistenza hc Gino Strada 2022 2023	4,6	4,4	4,8	4,4	4,3	4,5
973	Assistenza HC Murialdo 2021-2022	4,1	3,6	4	3,5	3,8	3,8
964	Assistenza hc Ricasoli 2021-2022	4,8	3,8	3,7	3,7	3,9	3,9
991	Assistenza hc Santorre 2021-2022	3,1	3,6	3,8	4,1	3,6	3,7
1106	Assistenza hc Santorre 2022 2023	4,1	3,9	4	4,2	3,4	3,9

ID	PROGETTO	P1	P2	P3	P4	P5	M
972	Assistenza hc Sinigaglia 2021-2022	4,6	3,8	4	3,2	4	3,9
1086	Assistenza hc Sinigaglia 2022-2023	5	4,4	4,6	4,3	4,4	4,5
936	Assistenza hc Turoldo 2021-2022	4,7	4	4,3	3,7	4	4,1
1057	Assistenza hc Turoldo 2022 2023	5	4	4,3	3,9	3,9	4,2
1009	assistenza hc Unito 2022-2024	4,7	4,2	4,7	4,5	4,5	4,5
898	assistenza hc Unito set21-gen22	5	4,5	5	4,7	4,5	4,7
965	Assistenza mensa Pola 2021-2022	4,4	4,6	4,4	4,1	4,5	4,4
1075	Assistenza mensa Pola 2022 2023	4,9	4,9	5	4,9	5	4,9
1090	assistenza privata Alexandru Ciuculescu	4,7	2,7	3,7	1,7	3	3,1
1089	assistenza privata Federico Paldinola	4,6	3,9	3,9	3,1	4,7	4
925	ASSO 2021-2022	4,3	4,1	4,3	5	5	4,4
1058	ASSO 2022 2023	4,3	4	4,2	4,9	5	4,4
897	AxTO Vallette 2021-2022	4,2	3,8	4,1	4	4,1	4,1
1059	AxTO Vallette 2022	4,3	3,7	4,1	3,8	4,2	4
1044	Bando Comunità Educanti secondo step	3	4	3	0	4	3,5
1002	Bando coprogettazione Conisa Fondi PNRR 2022	0	0	0	0	0	0
1041	bando EVOLUZIONI	4	4	3,5	0	3,5	3,8
905	Bando Muoviamoci Sport and the city 2021-2022	4,1	3,9	4,2	4,1	4,2	4,1
933	bando Periferie 2021	4	3,8	3,7	4	3,8	3,8
1109	Bando Reazioni 2023 CSP	1	3	2,5	0	4	2,4
1107	Bando Repubblica Digitale AGS	0	0	0	0	0	0
1018	Bando Sport&Natura 2022	4,6	4,4	4,4	4,6	4,6	4,5
1004	Bando Vicini di Scuola 2022	0	0	0	0	0	0
937	CAF 2021-2022	3,5	4	3	0	0	3,5
1077	CAM ENEL CUORE 2022-23	2	3,3	3,7	0	4	3,2
932	CAM Mago Merlino 2021-2022	4,1	3,6	3,8	3,5	3,6	3,7
1060	CAM Mago Merlino 2022 2023	4,7	4,1	4,2	4	4,2	4,2
907	CCR 2021-2022	4,3	4,3	4,4	4,3	3,5	4,2
1032	CCR 2022-2023	3,9	3,9	3,4	3,1	2,4	3,3
1015	CE Gemelli 2022	4,4	4,3	4,1	4,2	4,3	4,3
1014	CE GESTIONE 2022	5	4,3	4,3	5	4,3	4,5
1026	CE Sant'Ambrogio 2022	4,6	4,7	4,5	4,8	4,6	4,6
1016	CE Turoldo 2022	4,8	4,8	4,7	4,4	4,4	4,6
1003	Ci Vediamo 2022 csp	4	3,7	3,9	3,9	3,5	3,8
886	Ci vediamo set/dic 2021	3,9	4	3,8	4	3,5	3,9
1092	Co-programmazione PNRR adolescenti Città di Torino	0	0	0	0	0	0
1025	Coabitazioni Giovanili Solidali - bando CSP 2022	3	4,5	4,5	4	0	4,2
924	coabitazioni solidali Fossata 2021-2022	4,1	4,3	4,3	4,2	4,4	4,2
1062	Coabitazioni solidali Fossata 2022 2023	4,3	4,3	4,2	4,2	4,2	4,2
1076	Coesi 2022-23	5	4,8	5	4,8	4,6	4,8
927	con i piedi per Terra (Lavazza) 2021-2022	4,1	3,9	4,1	4	4,1	4,1
946	Condominio solidale 2021-2022	3,8	4	4	3,7	2,9	3,7
1063	Condominio solidale 2022 2023	3,1	3,7	3,6	3,3	3,2	3,4

ID	PROGETTO	P1	P2	P3	P4	P5	M
923	COOP 2021-2022	4	4	4,1	4,4	4,4	4,1
1064	COOP 2022 2023	4,1	3,9	4,1	4,3	4,1	4,1
1105	Coprogettazione Adolescenti e giovani Città di TO 2022-23	0	0	0	0	0	0
1007	CRISTIAN e MARIA SCS 5X1000 2021-2022	0	3	3	3	0	3
1097	English Drop 2022-2023	4	4	4	4	4	4
929	FAMI 2021-2022	4,4	4	4,4	4,3	4,4	4,3
1096	FAMI quarto trimestre 2022	4,3	4,3	4,5	4,5	4,5	4,4
1104	Fondi PIS Punto&Virgola2	2,5	3,3	3,8	3,6	3,2	3,3
989	formazione COESI	4	3	4	3	3	3,3
1108	Formazione Community WORK Boselli	0	0	0	0	0	0
943	Genitori in progress 2021-2022	2	3	4	3	4	3,2
1047	Globale Gemelli 2022-2023	3,6	3,4	4	2,7	4	3,6
942	Info drop 2021-2022	4,2	4,3	4,4	4	4,2	4,2
1098	Info Drop 2022-2023	4	3,8	4	3,3	2,8	3,6
1052	Insieme è meglio S.Ambrogio 2022-2023	3,3	2,9	3,8	2,9	3,5	3,3
1080	Insieme sulla 5 - Comunità educanti	2,9	2,9	3,3	3,2	3,5	3,2
948	Jumpers 2021-2022	3,7	3,2	4,2	3,7	3,9	3,7
1071	Jumpers 2022 2023	4,5	4,4	4,6	3,6	4,3	4,3
1081	laboratorio disabili	0	0	0	0	0	0
949	labs to learn 2021-2022	4,2	3,4	3,8	3,5	3,9	3,8
1072	Labs to learn 2022 2024	4,1	3,6	3,9	3,5	3,6	3,7
950	Masnà 2021	4	2,9	3,7	3,5	2,6	3,3
996	MASNA SAN ZENO 2022	4	4	4	0	3	3,8
945	Orientamento Tutela 2021-2022	3,6	3,8	4	4	3	3,7
974	PAS Antonelli 2021-2022	4,7	4,3	4,7	4	4	4,3
975	PAS Caduti 2021-2022	4,6	4,1	4,3	4,1	4,1	4,3
953	PAS Gemelli 2021-2022	4,6	4,3	4,3	4,3	4,4	4,4
1070	PAS Gemelli 2022 2023	4,5	4,2	4,3	4,4	4,3	4,3
976	PAS Modigliani 2021-2022	4,5	4,3	4,5	4,3	4,7	4,5
954	PAS Turoldo 2021-2022	4,6	4,5	4,5	4,5	4,4	4,5
1066	PAS Turoldo 2022 2023	4,5	4,2	4,4	4,3	4,2	4,3
940	PAS Tutela 2021-2022	4,2	3,8	4	3,5	3,2	3,7
1067	PAS Tutela 2022 2023	4,2	3,7	4	3,1	3,7	3,8
1010	pillole di cittadinanza 2021	5	5	5	5	5	5
987	PON REACT 2021-2023	4,2	3,5	4,2	4,3	3,9	4
992	PON REACT casa di quartiere 2021-2022	3,3	3,3	3,3	0	3	3,2
980	post - scuola Gemelli 2021-2022	4,8	4,7	4,7	4,6	4,7	4,7
983	post - scuola Savoia 2021-2022	3,9	3,9	3,9	3,6	4,1	3,9
1088	Post scuola Bechis 2022 2023	4,9	4,9	4,9	4,8	4,6	4,8
922	PPM - Accardo Michelle 2021 - 2022	4,8	3,4	3,9	3,2	4	3,9
931	PPM - Cicchino Antonio 2021 2023	4,3	4,1	4,2	3,1	4,5	4,1
967	PPM - Derbini Diego e Angelo 2021-2022	4,7	3,6	3,7	3,2	4,2	3,9
997	PPM - Poretta Gabriele 2022-2024	4,6	3,9	3,9	3,8	3,8	4

ID	PROGETTO	P1	P2	P3	P4	P5	M
981	pre - scuola Gemelli 2021-2022	5	5	5	4,9	4,9	5
982	pre - scuola Savoia 2021-2022	3,9	4	4,1	3,9	4,1	4
985	pre/post scuola Sant'Ambrogio 2021-2022	3	2	2	1	2	2,1
958	Ricucire i sogni 2021-2022	4,3	3,5	4	4	3,8	3,9
955	Sam non va in vacanza MN 2021-2022	4	4	4	4	4	4
1034	Sam non va in vacanza USPT 2022	4,5	4,2	4,4	4,1	4,3	4,3
1040	SCV 2022/2023	4,1	3,3	3,4	3,2	3,8	3,6
969	Secondo anno PAS Tutela 2021-2022	5	3	4	0	0	4
1082	Storia Nova - Ricucire i sogni- 2022/2024	4,3	3,6	3,9	3,8	3,8	3,9
944	Storie da tutela 2021-2022	4	3,6	4	3,5	3,2	3,6
1099	Story telling Tutela 2022-2023	3,9	3,4	4	3,4	3	3,5
1021	Strade nuove - Salesiani per il Sociale	3,6	3,4	3,8	3,3	3,1	3,5
930	Urban Engagement 2021-2022	4,5	4,5	4,8	5	5	4,7
1093	Vallette HUB	3	4,5	3,5	0	4	3,8
966	Venerdì Gemelli 2021	4,6	4,6	4,3	4,1	4,6	4,4
1054	Venerdì Savoia 2022 2023	4,6	4,1	4,2	4	4,4	4,3
993	We Change - Compagnia di San Paolo	4	3,7	3	0	3	3,5
926	Will nazionale 2021-2022	3,8	3,3	3,8	3,5	3,3	3,5
1069	Will nazionale 2022 2023	4,1	3,5	3,7	3,4	3,6	3,7
970	WILL TO 2021-22 1°anno	4,2	3,8	4	3,8	3,5	3,9
960	WILL TO 2021-22 2°anno	4,1	3,9	3,8	3,9	3,5	3,8
1048	WILL Torino 2022-2023 2° anno	4,6	4,1	4	3,7	4	4,1
1049	Will Torino 2022-2023 3°anno	4,6	4	4	3,6	3,9	4

### Legenda

- **[P1]** Rapporti in equipe interna: assenza di conflitti non gestiti, rispetto dei ruoli
- **[P2]** Rispetto della pianificazione: processo rispettato, coerenza di metodo, tempistiche adeguate
- **[P3]** Adeguatezza personale: in merito ad utenza, progetto, contesto
- **[P4]** Risposta dell'utenza: presenza, partecipazione, iniziativa
- **[P5]** Rapporti in equipe esterna: committenza, attori della rete, partner, altre figure

I valori variano da **1(poco) a 5(molto)**. Il valore 0 indica che il progetto/servizio non è stato valutato

### 6.5. VALUTAZIONE DEI RISCHI

L'effetto dell'incertezza di un determinato risultato ed il concetto di risk-based thinking, è considerato nel Sistema di Gestione per la Qualità di Un Sogno per Tutti. Essa considera tale concetto implicito e lo incorpora nei requisiti per stabilire, implementare, mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità.

Un Sogno per Tutti adotta una particolare metodologia per l'adozione dell'approccio risk-based thinking basata anche sulla norma ISO 31000 che ne fornisce le linee guida.

L'azienda ha stabilito per ogni processo i livelli di rischio in termini di abilità dell'organizzazione nel raggiungere gli obiettivi fissati e le conseguenze sui processi, prodotti, servizi e non conformità di sistema.

## 6.6. CERTIFICAZIONI

Il Sistema Qualità della cooperativa è certificato ISO 9001:2015 dal 2007

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

### 7.1. PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Ricavi da enti pubblici	€ 292.001,63	€ 290.487,64	€ 291.545,58
Ricavi da enti privati	€ 291.191,31	€ 322.139,71	€ 262.957,02
Ricavi da privati	€ 56.089,81	€ 71.525,65	€ 88.668,40
Contributi pubblici	€ 13.450,00	€ 25.897,45	€ 183.824,05
Contributi privati	€ 604.525,00	€ 399.198,55	€ 901.103,95
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>1.257.258 €</b>	<b>1.109.249 €</b>	<b>€ 1.728.099</b>

## 7.2. CONTO ECONOMICO CIVILISTICO

<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	639.283 €	684.153 €	643.171 €
2) Variazioni delle rimanenze di prodotti in lav., semilav., finiti	- €	- €	- €
3) Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	- €	- €	- €
4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	- €	- €	- €
5) Altri ricavi e proventi	617.975 €	425.096 €	1.084.928 €
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>1.257.258 €</b>	<b>1.109.249 €</b>	<b>1.728.099 €</b>
<b>B) COSTI DELLA PRODUZIONE</b>			
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	5.851 €	4.654 €	5.870 €
7) Per servizi	588.651 €	432.898 €	1.008.451 €
8) Per godimento beni di terzi	13.169 €	14.524 €	22.616 €
9) Per il personale (totale)	557.841 €	629.538 €	
a) Salari e stipendi	405.601 €	451.878 €	659.233 €
b) Oneri sociali	117.344 €	129.978 €	478.593 €
c) Trattamento di fine rapporto	34.896 €	46.772 €	142.183 €
d) Trattamento di quiescenza e simili	- €	- €	38.457 €
e) Altri costi	- €	910 €	- €
			- €
10) Ammortamenti e svalutazioni (totale)	2.672 €	3.839 €	
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	- €	- €	4.324 €
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	2.672 €	3.839 €	- €
c) Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	- €	- €	4.324 €
d) Svalutazione dei crediti	- €	- €	- €
			- €
11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	- €	- €	- €
12) Accantonamenti per rischi	- €	- €	- €
13) Altri accantonamenti	- €	- €	- €

14) Oneri diversi di gestione	18.201 €	8.233 €	13.141 €
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>1.186.385 €</b>	<b>1.093.686 €</b>	<b>1.713.635 €</b>
<b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>70.873 €</b>	<b>15.563 €</b>	<b>14.464 €</b>
<b>C) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI</b>			
15) Proventi da partecipazioni	- €	- €	- €
16) Altri proventi finanziari	- €	- €	- €
a) Da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	- €	- €	- €
b) Da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	- €	- €	- €
c) Da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	- €	- €	- €
d) Proventi diversi dai precedenti	- €	- €	- €
17) Interessi ed altri oneri finanziari	2.438 €	958 €	1.099 €
Verso imprese controllate	- €	- €	- €
Verso imprese collegate	- €	- €	- €
Verso imprese controllanti	- €	- €	- €
Altri interessi ed oneri finanziari	2.438 €	958 €	2.438 €
17-bis) Utili e perdite su cambi	- €	- €	- €
<b>TOTALE PROVENTI ED ONERI FINANZIARI</b>	<b>2.438 €</b>	<b>958 €</b>	<b>1.099 €</b>
<b>E) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI</b>			
<b>DIFFERENZA PROVENTI E ONERI STRAORDINARI (20-21)</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>68.435 €</b>	<b>14.605 €</b>	<b>13.365 €</b>
22) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	8.578 €	4.375 €	4.962 €
<b>23) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO</b>	<b>59.857 €</b>	<b>10.230 €</b>	<b>8.403 €</b>

## 7.3. STATO PATRIMONIALE

	2021	2022	2023
C) ATTIVO CIRCOLANTE:			
<b>I - Rimanenze</b>	- €	- €	- €
II - Crediti:			
<b>1) verso Clienti</b>	245.837 €	230.384 €	235.502 €
D) Debiti			
<b>7) verso Fornitori</b>	197.891 €	162.614 €	179.540 €

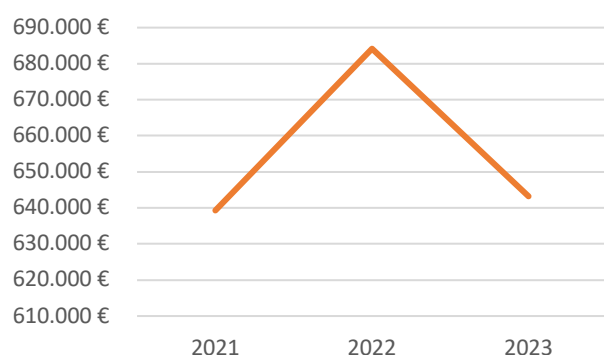
## 7.4. CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO

	2021	%	2022	%	2023	%
<b>Ricavi da Vendita</b>	<b>639.283 €</b>	<b>50,8%</b>	<b>684.153 €</b>	<b>61,7%</b>	<b>643.171 €</b>	<b>37,2%</b>
Variazioni di Magazzino	- €	0,0%	- €	0,0%	- €	0,0%
Altri Ricavi	617.975 €	49,2%	425.096 €	38,3%	1.084.928 €	62,8%
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>1.257.258 €</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.109.249 €</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.728.099 €</b>	<b>100,0%</b>
Acquisti	5.851 €	0,5%	4.654 €	0,4%	5.870 €	0,3%
Servizi	588.651 €	46,8%	432.898 €	39,0%	1.008.451 €	58,4%
Oneri diversi di gestione	18.201 €	1,4%	8.233 €	0,7%	13.141 €	0,8%
Godimento Beni di Terzi	13.169 €	1,0%	14.524 €	1,3%	22.616 €	1,3%
Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	- €	0,0%	- €	0,0%	- €	0,0%

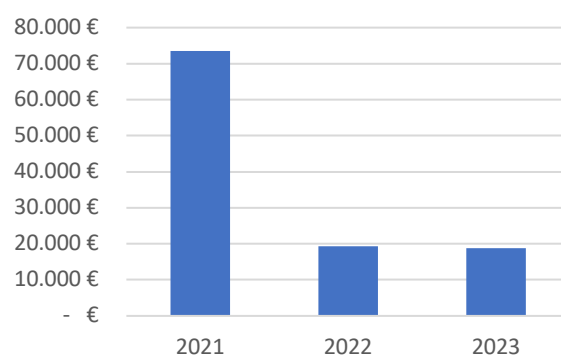
BILANCIO SOCIALE 2023

<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	625.872 €	49,8%	460.309 €	41,5%	1.050.078 €	60,8%
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>631.386 €</b>	<b>50,2%</b>	<b>648.940 €</b>	<b>58,5%</b>	<b>678.021 €</b>	<b>39,2%</b>
Costi del Personale	557.841 €	44,4%	629.538 €	56,8%	659.233 €	38,1%
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>73.545 €</b>	<b>5,8%</b>	<b>19.402 €</b>	<b>1,7%</b>	<b>18.788 €</b>	<b>1,1%</b>
Ammortamenti e Svalutazioni	2.672 €	0,2%	3.839 €	0,3%	4.324 €	0,3%
Accantonamenti per rischi	- €	0,0%	- €	0,0%	- €	0,0%
Altri accantonamenti	- €	0,0%	- €	0,0%	- €	0,0%
<b>REDDITO OPERATIVO</b>	<b>70.873 €</b>	<b>5,6%</b>	<b>15.563 €</b>	<b>1,4%</b>	<b>14.464 €</b>	<b>0,8%</b>
Proventi finanziari e da Partecipazioni	- €	0,0%	- €	0,0%	- €	0,0%
Interessi ed altri oneri finanziari	2.438 €	0,2%	958 €	0,1%	1.099 €	0,1%
Utili e perdite su cambi	- €	0,0%	- €	0,0%	- €	0,0%
Rivalutazioni e Svalutazioni	- €	0,0%	- €	0,0%	- €	0,0%
Proventi e Oneri Straordinari	- €	0,0%	- €	0,0%		
<b>REDDITO ANTE IMPOSTE</b>	<b>68.435 €</b>	<b>5,4%</b>	<b>14.605 €</b>	<b>1,3%</b>	<b>13.365 €</b>	<b>0,8%</b>
Oneri Tributari	8.578 €	0,7%	4.375 €	0,4%	4.962 €	0,3%
<b>RISULTATO D'ESERCIZIO</b>	<b>59.857 €</b>	<b>4,8%</b>	<b>10.230 €</b>	<b>0,9%</b>	<b>8.403 €</b>	<b>0,5%</b>

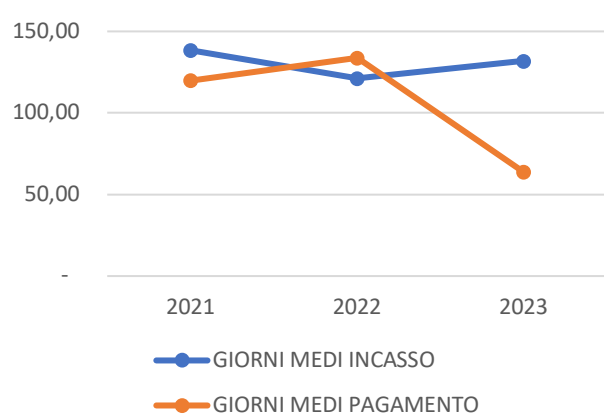
Ricavi da vendita



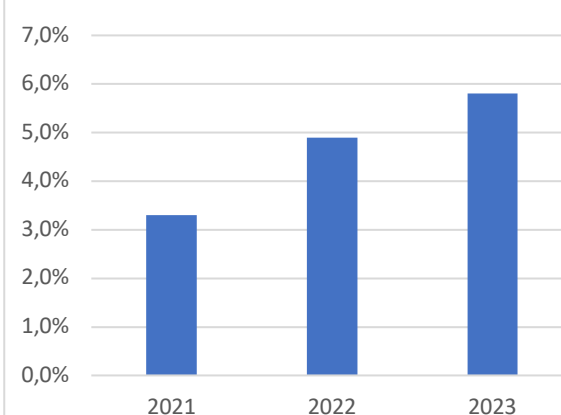
Margine operativo lordo



Giorni medi incasso / pagamento



Oneri finanziari MOL



## 8. ALTRE INFORMAZIONI

Non ci sono contenziosi o controversie in corso di cui si abbia notizia.

## 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Non previsto

## 10. APPROVAZIONE

Il presente documento elaborato dal Consiglio di Amministrazione è stato approvato in data 30/04/2024 dall'Assemblea dei Soci

**11. SOMMARIO**

#	CAPITOLI	pag
1	INTRODUZIONE	2
2	METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	3
3	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	4
3.1	INFORMAZIONI GENERALI	4
3.2	VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE	5
3.3	ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE	5
3.4	ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA E/O STRUMENTALE	7
3.5	COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	7
3.6	CONTESTO DI RIFERIMENTO	8
3.7	STORIA DELL'ENTE	8
3.8	PRODOTTI E SERVIZI	9
4	STRUTTURA DI GOVERNO e AMMINISTRAZIONE	10
4.1	Consistenza e composizione della base sociale/associativa	10
4.2	Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	10
4.2.1	Cda	11
4.2.2	Compiti, modalità di nomina e durata carica	11
4.2.3	Numero assemblee e partecipazione	12
4.2.4	Assemblea dei soci	13
4.2.5	Compiti, modalità di ammissione e recesso	13
4.2.6	Numero assemblee e partecipazione	14
4.3	MAPPATURA COINVOLGIMENTO STAKEHOLDER	15
5	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	16
5.1	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE	16
5.2	ATTIVITÀ DI FORMAZIONE REALIZZATA	17
5.2.1	Formazione professionale	17
5.2.2	Formazione salute e sicurezza	18
5.3	DETTAGLIO IMPEGNO del PERSONALE	19
5.4	STRUTTURA DEI COMPENSI	21
5.5	ATTIVITÀ DEI VOLONTARI	21
6	OBIETTIVI ED ATTIVITÀ	21
6.1	TIPOLOGIA BENEFICIARI	21
6.2	LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI	21
6.3	SODDISFAZIONE CLIENTI	23
6.4	MONITORAGGIO DEI PROGETTI/SERVIZI	24
6.5	VALUTAZIONE DEI RISCHI	27
6.6	CERTIFICAZIONI	28
7	SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA	28
7.1	PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE	28
7.2	CONTO ECONOMICO CIVILISTICO	29
7.3	STATO PATRIMONIALE	31
7.4	CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO	31
8	ALTRE INFORMAZIONI	33
9	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	33
10	APPROVAZIONE	33
11	SOMMARIO	34

Torino, 30/04/2024



Via Val della Torre, n° 79 - 10149 - Torino

Tel/Fax 011 4533000 - [coop@unsognopertutti.it](mailto:coop@unsognopertutti.it)

C.F. e P.IVA 07965360014 - REA: 935597

Albo Soc. Coop. n° A116775 del 23/03/2005

[www.unsognopertutti.it](http://www.unsognopertutti.it)

Qualità certificata ISO 9001

In originale firmato in modo autografo